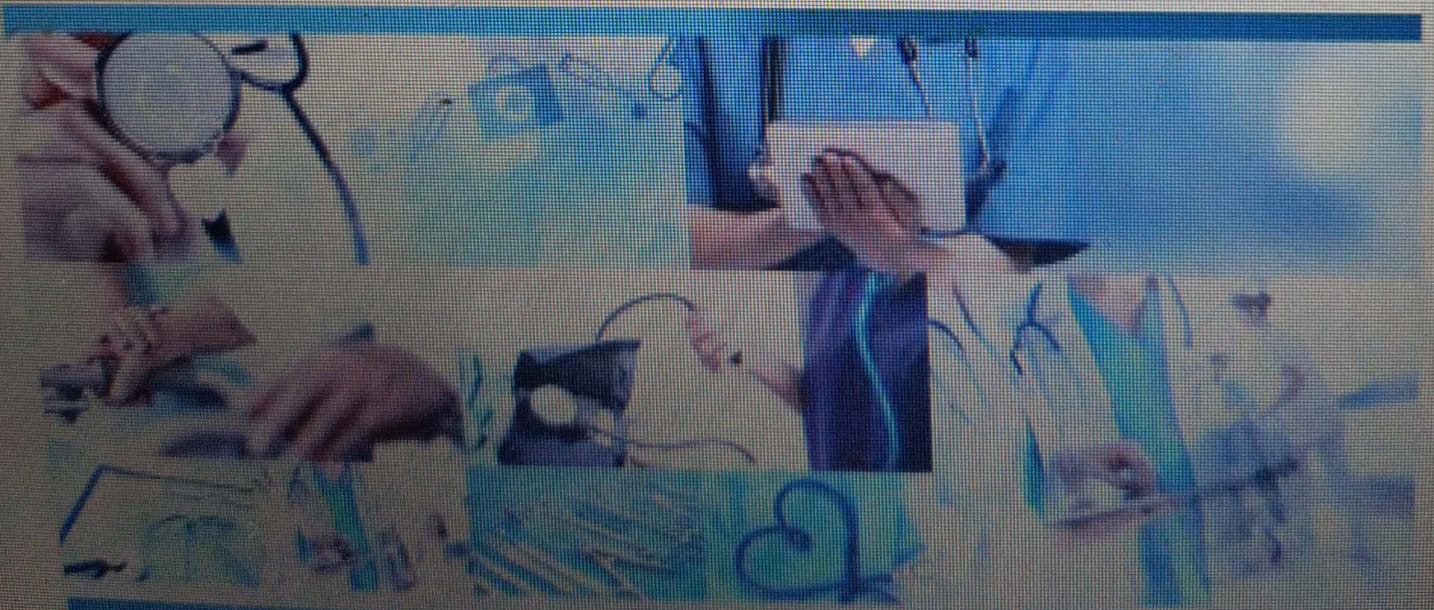




PENERBIT ANTH

Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health



RODRIK MARDIYAN | Sandra Syoto

APLIKASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK NURSING & HEALTH

OLEH:

ABDUL MUHITH

PENERBIT ANDI

Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health

oleh: Abdul Muhith

Hak Cipta © 2018 pada penulis.

Editor : Ratih Indah Utami

Setter : Indra S

Desain Cover : --

Korektor : --

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun, baik secara elektronik maupun mekanis, termasuk memfotokopi, merekam atau dengan sistem penyimpanan lainnya, tanpa izin tertulis dari penulis.

Diterbitkan oleh Penerbit ANDI (Anggota IKAPI)

Jl. Beo 38-40, Telp. (0274) 561881 (Hunting), Fax. (0274) 588282 Yogyakarta 55281

Percetakan: CV. ANDI OFFSET

Jl. Beo 38-40, Telp. (0274) 561881 (Hunting), Fax. (0274) 588282 Yogyakarta 55281

Perpustakaan Nasional: Katalog dalam Terbitan (KDT)

Muhith, Abdul

Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health / Abdul Muhith.

– Ed. I. – Yogyakarta: Andi,

27 - 26 - 25 - 24 - 23 - 22 - 21 - 20 - 19 - 18

xv + 394 hlm; 19 x 23 Cm.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

ISBN: 978-979-29-

I. Judul

1.

DDC'23:



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulisan buku ini dapat diselesaikan. Penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan penulisan buku berjudul *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*.

Penulisan Buku ini tidak bisa diselesaikan dan terwujud tanpa peranan, bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, sangat tepat jika dalam naskah penulisan buku *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health* ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Dr. H. Nurwidji MSi, selaku Ketua Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan STIKES Majapahit Mojokerto dan semua teman sejawat, dosen, dan karyawan, serta seluruh civitas STIKES Majapahit Mojokerto yang selalu memberi dorongan agar penulisan buku *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health* ini segera dapat diselesaikan.

Istriku Ita Rustiana, S.KM., tercinta dan ketiga anakku tersayang, Nazwa Nuranisa Muhita (anak pertama) dan Radyth Brahmantya Muhith (anak kedua), serta Rafkha Rehandykha Muhith (anak ketiga) yang sangat saya cintai dan telah membantu, mendampingi, memberikan motivasi, dorongan, dan selalu memberikan semangat mulai dari awal sampai penulisan buku ini dapat diselesaikan. Selanjutnya saya menyampaikan rasa terima kasih yang sedalamnya kepada kedua orang tua tercinta yang penuh kasih sayang telah membesarkan, mendidik, memberi makna dalam kehidupan ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan amal ibadahnya.

Dengan iringan doa semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah. Amin.

Mojokerto, Februari 2018
Penulis

ABDUL MUHITH



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	V
Sambutan	VII
Daftar Isi.....	XI
BAB 1. KONSEP DASAR KOMUNIKASI	1
1.1 Definisi Dasar Komunikasi.....	2
1.2 Teori Komunikasi.....	5
1.3 Perspektif Komunikasi	11
1.4 Prinsip Dasar Komunikasi	13
1.5 Persepsi Dalam Komunikasi.....	14
1.6 Hambatan-Hambatan Komunikasi.....	18
1.7 Faktor Penghambat Komunikasi.....	18
1.8 Fungsi Komunikasi	22
1.9 Unsur-Unsur Dalam Komunikasi.....	23
1.10 Tipe Komunikasi	28
1.11 Bentuk Komunikasi	33
1.12 Tujuan Komunikasi.....	36

BAB 2. MODEL MODEL KOMUNIKASI	39
2.1 Model S – R	39
2.2 Model Aristoteles	42
2.3 Model Lasswell	44
2.4 Model Shannon Dan Weaver.....	45
2.5 Model Schramm	47
2.6 Model Newcomb	51
2.7 Model Berlo.....	52
2.8 Model Defleur.....	54
BAB 3. STIMULUS & RESPONSIBILITY DALAM KOMUNIKASI	57
3.1 Stimulus Dalam Komunkasi	57
3.2 <i>Responsibility</i> Dalam Komunikasi	75
BAB 4. INTERAKSI SOSIAL DALAM KOMUNIKASI	81
4.1 Definisi Interaksi Sosial Dalam Komunikasi.....	82
4.2 <i>Reinforcing</i> Dalam Interaksi Sosial	83
4.3 Bentuk Interaksi Sosial Dalam Komunikasi	86
4.4 Hubungan Individu Dengan Lingkungan	99
4.5 Jenis Interaksi Sosial Dalam Komunikasi	101
4.6 Proses Interaksi Sosial Dalam Komunikasi	102
4.7 Faktor Yang Mendasari Terjadinya Interaksi Sosial	103
BAB 5. MEMAHAMI DIRI SENDIRI & ORANG LAIN DALAM KOMUNIKASI	107
5.1 Mengetahui Diri Sendiri Melalui Kesadaran Diri	108
5.2 Mengetahui Typologi Kepribadian	115
5.3 Eksplorasi Perasaan.....	117
5.4 Mengatur Kesan Klien, Keluarga Dan Orang Lain Tentang Diri Sendiri	119
5.5 Altruisme.....	120
BAB 6. KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI	123
6.1 Definisi Komunikasi Dalam Organisasi.....	124

6.2	Fungsi Komunikasi Dalam Organisas	125
6.3	Jaringan Komunikasi Dalam Organisas	127
6.4	Arus Komunikasi Dalam Organisasi.....	128
6.5	Komunikasi Kepemimpinan Dalam Organisasi	130
6.6	Teori Kepemimpinan Komunikasi Dalam Organisasi	198
6.7	Model Model Kepemimpinan Komunikasi Dalam Organisasi.	145
6.8	Gaya Kepemimpinan Komunikasi Dalam Organisasi	155
6.9	Tipe-Tipe Kepemimpinan Komunikasi Dalam Organisasi.....	157
6.10	Ciri-Ciri Kepemimpinan Yang Ideal Komunikasi Dalam Organisasi	159
BAB 7. KOMUNIKASI PERSUASIF		173
7.1	Definisi Komunikasi Persuasif	173
7.2	Mengorganisasikan Pesan Dalam Perencanaan Komunikasi Persuasif	176
7.3	Tahapan Komunikasi Persuasif	181
7.4	Dasar Penyampaian Pesan Pada Komunikasi Persuasif.....	182
7.5	Pesan Yang Bersifat Komunikasi Persuasif	183
7.6	Tahapan Komunikasi Persuasif	188
BAB 8. KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KEPERAWATAN		191
8.1	Definisi Komunikasi Efektif dalam Keperawatan	191
8.2	Hukum (REACH) Komunikasi Efektif	197
8.3	Kualitas Komunikasi Efektif	204
8.4	Syarat Komunikasi Efektif.....	207
8.5	Contoh Strategi Pelaksanaan Komunikasi Efektif	211
BAB 9. KOMUNIKASI TERAPEUTIK		221
9.1	Definisi Komunikasi Terapeutik	221
9.2	Komunikasi Terapeutik Sebagai Tangungjawab Perawat.....	223
9.3	Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	223
9.4	Jenis Komunikasi Terapeutik.....	230

9.5	Teknik Komunikasi Terapeutik	238
9.6	Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	252
9.7	Tahapan Komunikasi Terapeutik	256
9.8	Cara Komunikasi Terapeutik.....	267
9.9	<i>Disorders Comunication</i>	
	Komunikasi Efektif Merubah Prilaku Klien	278
BAB 10. KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT – KLIEN.....		285
10.1	Definisi.....	286
10.2	Hubungan Terapeutik.....	289
10.3	Komunikasi Terapeutik	293
10.4	Kehadiran Diri	295
10.5	Demensi Tindakan.....	296
10.6	Teknik Komunikasi.....	299
BAB 11 KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA ANAK		303
11.1	Tumbuh Kembang Anak.....	304
11.2	Kosep Dasar Komunikasi Terapeutik Pada Anak.....	305
11.3	Model – Model Komunikasi Terapeutik Pada Anak	310
11.4	Cara Komunikasi Terapeutik Pada Perawatan Anak.....	318
11.5	Teknik Komunikasi Terapeutik Pada Perawatan Anak.....	326
BAB 12 KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA REMAJA.....		335
12.1	Pengertian Komunikasi Terapeutik pada Remaja	335
12.2	Prinsip Komunikasi Terapiutik pada Remaja.....	336
12.3	Cara Komunikasi Terapeutik pada Remaja	338
12.4	Faktor yang Memengaruhi Komunikasi Terapeutik pada Remaja.....	339
12.5	Teknik Komunikasi pada Remaja	340
12.6	Sikap Komunikasi Terapeutik dengan Remaja.....	341
12.7	Suasana Komunikasi yang Kondusif Komunikasi pada Remaja	343

12.8 Penerapan Komunikasi Sesuai Tingkat Perkembangan Remaja	343
12.9 Tahapan Komunikasi dengan Remaja	345
12.10 Hambatan dalam Komunikasi pada Remaja	346
12.11 Role Play Komunikasi Terapeutik pada Klien Remaja.....	349
BAB 13. KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA DEWASA	355
13.1 Defisi Komunikasi Terapeutik Pada Dewasa.....	355
13.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik Pada Dewasa.....	359
13.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik Pada Dewasa.....	359
13.4 Syarat-Syarat Komunikasi Terapeutik Pada Dewasa	360
13.5 Bentuk Komunikasi Terapeutik Pada Dewasa	360
13.6 Role Play Komunikasi Terapeutik Pada Dewasa.....	362
13.7 Model Model Komunikasi Terapeutik Pada Dewasa	366
BAB 14 KOMUNIKASI TERAPIUTIK PADA PASIEN LANJUT USIA	371
14.1 Definisi Komunikasi Terapeutik Pada Lanjut Usia.....	372
14.2 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik Pada Lanjut Usia	373
14.3 Dasar Komunikasi Terapeutik Pada Lanjut Usia	373
14.4 Teknik Komunikasi Terapeutik Pada Lanjut Usia.....	374
14.5 Hambatan Komunikasi Terapeutik Pada Lanjut Usia	379
14.6 Aplikasi Komunikasi Terapeutik Pada Lanjut Usia	381
DAFTAR PUSTAKA	387
TENTANG PENULIS.....	393



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Muhith, Sandu siyoto. 2016. *Pendidikan Keperawatan Gerontik*, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Abdul Muhith. 2015. *Pendidikan Keperawatan Jiwa*, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Adler, Ronald B., Lawrence B, Rosenfeld dan Russel F. Proctor II. 2004. *Interplay: The Process of Interpersonal Communication*. Edisi ke-9. New York: Oxford University Press.
- Antai-Otong. 1995. *Therapeutic Communication: Psychiatric Mental Health Nursing : Biological and Behavioral Concept*. Philadelphia: Lipponcott Company.
- Anwar A. 1998. *Strategi Komunikasi*. Bandung: Armico.
- Bass, B.M. and Avolio, B.J.. 1994. *Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership*, Sage: Thousand Oaks.
- Bass, B.M.. 1960. *Leadership, Psychology and Organizational Behavior*, New York: Harper and Brothers.

- Bennis, W.G. and Nanus, B.. 1985. *Leaders: The Strategies for Taking Charge*, New York: Harper and Row.
- Boyd MA & Nihart MA. *Psychiatric Nursing Contemporary Practice*. Philadelphia : Lippincott-Raven Publishers
- Brent D. Ruben, *Communication and Human Behaviour*. Prentice Hall, New
- Brunner & Suddarth. 2001. *Keperawatan Medikal-Bedah edisi 8 volume 1*. Jakarta : EGC
- Bryman, A.. 1992. *Charisma and Leadership in Organizations*, Sage, London.
- Burns, J.M.. 1978, *Leadership*. New York : Harper and Row.
- Burt Nanus.1992. *Visionary Leadership: Creating a Compelling Sense of Direction for Your Organization*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.
- Cangara, H.1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Press,
- Cangara, H.2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta, Raja Grafindo Persada
- Covey, R. Stephen.1997. *The Habits of Highly Effective People*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Damaiyanti, Mukhriyah. 2008. *Komunikasi Terapeutik Dalam Praktek Keperawatan*. Bandung : Refika ADITAMA.
- Devito, A. Joseph.1997. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta : Professional Books.
- Duldt-Batley B. 2004. *Humanism Nursing Communication and Holistic Care: A Position Paper*. ([http: www. Samuelmarritt.edm/dopts/Nursing.](http://www.Samuelmarritt.edm/dopts/Nursing))
- Effendy, Onong Uchjana. 1992. *Spektrum Komunikasi*. Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Ellis, R., Gates, R, & Kenworthy, N. 2000. *Komunikasi Interpersonal dalam Keperawatan: Teori dan Praktik*. Alih Bahasa: Susi Purwoko. Jakarta: EGC.
- Fiedler, F.E.. 1967. *A Theory of Leadership Effectiveness*, New York : McGraw-Hill.
- Fisher, B. Aubrey. 1986. *Teori-teori Komunikasi*. Penyunting: Jalaluddin Rakhmat, Penerjemah: Soejono Trimono. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fiske, John. 1999. *Introduction To Communication Studies. 2nd Edition*. London: Guernsey Press Co Ltd
- Forsyth P. 1993. *Komunikasi Persuasif yang Berhasil*. Alih Bahasa: Dra. Arum Gayatri. Jakarta, Arcan.

- French, J. and Raven, B.. 1967. 'The basis of social power', in D. Cartwright and A. Zander (eds., Group)
- Griffin, EM. 2003. A First Look at Communication Theory, 5th Edition. USA: McGraw-Hill
- Gunawan S, Nardho, 1995. *Upaya Kesehatan Usia Lanjut*. Jakarta: Dep Kes R.I.
- Hamid, A.Y.S.. 1996. *Komunikasi Terapeutik*. Jakarta: tidak dipublikasikan.
- Havifi, Ilham, 2014. "Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Lansia". Volume 1, No.2, (<https://www.scribd.com/doc//jurnal-lansia-l>, 15 Oktober 2014.)
- Hubert K. Rampersad. *Total Performance Scorecard. Konsep manajemen Baru: mencapai Kinerja dengan Integritas*. Jakarta : Ikrar Mandiri Abadi.
- Ivones, Jeanny, 2010. "Komunikasi Pada Lansia". Volume 1, No.2, (<https://www.scribd.com/doc//jurnal-lansia-l>, 15 Oktober 2014.)
- John Fiske. 1996. *Introduction to Communication Studies*. Sage Publications.
- Keliat, B. 1999. *Komunikasi Efektif dalam Keperawatan*. Jakarta : tidak dipublikasikan.
- Kozier, B. Erb & Oliveri. 1991. *Fundamental of Nursing : Teory, concept and Practice*. Ed ke-4. California: Addison Wesley
- Lindbert, J., hunter, M & Kruszweski, A. 1983. *Introduction to person-centered nursing*. Philadelphia : J.B. Lippincott Company.
- Lueckennotte, Annette G., 1996. *Gerontologic Nursing*, St. Louis: Mosby Year Incorporation.
- Mar'at. 1983. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Marshall Sashkin. 1995. *From "Visionary Leadership," in Contemporary Issues in Leadership*, 2nd Edition. William E. Rosenbach and Robert L. Taylor, eds., Westview Press, 1989. As edited by J. Thomas Wren. *The Leader's Companion: Insights on Leadership Through the Ages*. New York, NY: The Free Press.
- Muhammad, Arni.. 1995. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyana, D. 2007. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Mulyana, D. 2007. *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya

- Mulyana, Dedy. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Paradigma Baru Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mundakir. 2007. *Komunikasi keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Nasir, Abdul Muhith, Wakid. 2009. *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nugroho, H., Wahyudi. 2012. *Komunikasi dalam Keperawatan Gerontik*. Jakarta: EGC.
- Nugroho, Wahyudi, 1995. *Perawatan Lanjut Usia*, Jakarta: EGC
- Nurjannah, I. 2001. *Hubungan Terapeutik perawat dan klien, kualitas pribadi sebagai sarana*. Fakultas Kedokteran UGM : Bagian Penerbitn PSIK,
- Potter, P.A & Perry, A.G. 1993 *Fundamental of Nursing Concepts, Process and Practice*. Third edition. St. Louis: Mosby Year Book
- Potter, Patricia A. 1997. *Fundamental Keperawatan..* Jakarta: EGC buku Kedokteran
- Purwanto, Heri. 1999. *Pengantar Perilaku Manusia..* Jakarta: EGC Buku Kedokteran
- Rahmad, J. 1996. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Ruslan, Rosady, S.H. 1998. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sasa Djuarsa S.. 2003. *Teori Komunikasi*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Siagian, Sonsang P. 1994. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. PT Rineka Cipta,
- Thoha, Miftah. 1996. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Smith, M., 2006. "Effective Communication With Elders" Volume 1, No.1, (<https://www.scribd.com/doc//jurnal-lansia-l>, 15 Oktober 2014.)
- Stephen W. Littlejohn. 1996. *Theories of Human Communiation*, Wadsworth Publication, New Jersey.
- Stuart, G.W & Sundeen S.J. 1995. *Principles and Practise of Psychiatric Nursing*. St. Louis: Mosby Year Book
- Sulismawati, Herlina, 2009. "Ilmu Komunikasi". Volume 1, No.1, <https://www.scribd.com/doc//jurnal-lansia-l>, 15 Oktober 2014.
- Sunaryo. 2004. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.

- Suprpto, T dan Fahrian, N. 2004. *Komunikasi Penyuluhan : dalm Teori dan Praktek*. Communication Institite for Development and Empowering Community. Jakarta: Arti Bumi Intaran.
- Suryani. 2005. *Komunikasi Terapeutik, Teori & Praktek*. Jakarta :EGC.
- Taylor, Lilis &Le Mone. 1997. *Fundamental of Nursing: The Art and Science of Nursing of Care*. Ed ke-3. Philadelphia: Lippincot-Raven Publication.
- Thoha, Miftah. 1996. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wijayanti, Rahayu. 2007. “*The Soedirman Journal of Nursing*”. Keperawatan Soedirman. Volume 2, No. 1, (<https://www.scribd.com/doc//jurnal-lansia-l>, 15 Oktober 2014.)
- Wirutomo, Paulus. 2003. Kepemimpinan Visioner, *Makalah disampaikan pada Seminar dan Lokakarya* bagi pejabat Struktural Eselon III dan IV di lingkungan Dikdasmen di Bogor. Tidak dipublikasikan.



TENTANG PENULIS



Dr. ABDUL MUHITH, S.Kep., Ns. (Associate Professor). Lahir pada 12 Maret 1979 di Gresik. Penulis sebagai Dosen di STIKES Majapahit, Mojokerto. Jenjang pendidikan terakhir yang ditempuh oleh penulis adalah di Program Pascasarjana S3 dengan gelar Doktor Ilmu Kesehatan dari Universitas Airlangga, Surabaya.

Penulis juga telah memiliki pengalaman pada pekerjaannya, antara lain:

- Diangkat sebagai Kepala Prodi SI Keperawatan STIKes Majapahit: 12 Jan 2008 - 30 Juni 2009
- Diangkat sebagai Wakil Ketua I STIKes Majapahit: 01 Juli 2009 – Juli 2013, dan
- Terpilih sebagai Ketua STIKes Majapahit: 01 Agus 2013 – Juli 2017 dan Priode 2017 sampai 2021.

Mulai 2001 sampai sekarang penulis juga masih aktif sebagai anggota dan pengurus PPNI (Persatuan Perawat Nasional Indonesia). Pada tahun 2013 sampai sekarang penulis sebagai Direktur Klinik Rawat Inap Utama Muhita Gresik. Selain itu penulis tahun 2016-2021 sebagai Pengurus PPNI Komisariat Pendidikan kabupaten Mojokerto.

Hasil publikasi BUKU penulis, antara lain: *Komunikasi Dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi (2009)*, *Dasar-Dasar Keperawatan Jiwa Pengantar dan Teori (2011)*, *Metodologi Penelitian Kesehatan (2011)*. Penulis pernah mendapatkan **HIBAH Penulisan BUKU AJAR DIKTI** tahun 2014 dengan judul *Aplikasi dan teori: Asuhan Keperawatan Jiwa*, Kemudian penulis menghasilkan Publikasi BUKU: *Pendidikan Keperawatan Jiwa (2015)*, dan *Pendidikan Keperawatan Gerontik (2016)*, *Pengembangn Model Mutu Asuhan Keperawatan dan MAKP (2017)*.