

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Pengaruh Perilaku Komplain dan Kepuasan Penanganan Komplain Terhadap Minat Pembelian Konsumen di E-Commerce
 Nama Penulis : Berto Mulia Wibawa, Resi Octovianisa, Ribka Anintha, Rachma Rizqina
 Jumlah Penulis : 4
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 4/~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan
 b. Nomor ISSN : 2580-2291
 c. Vol, No, Bulan Tahun : Vol 6, No 2 (2019)
 d. Penerbit : Politeknik Negeri Jember
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.25047/jtit.v6i2.107>
 f. Alamat web Jurnal : <http://jtit.polije.ac.id/index.php/jtit/article/view/107>
 g. Terindeks di OJS/PKP : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:

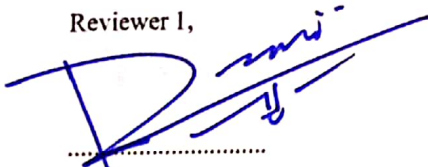
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		4,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		6		5
Total = (100%)				16,4
Nilai Pengusul				2,79

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel *Penelitian ini memiliki unsur kesesuaian yang baik*
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *Penelitian ini mempunyai kedalaman pembahasan yang baik*
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi *data-data hasil menunjukkan keakuratan informasi*
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit *diterbitkan oleh jurnal nasional terakreditasi*
- Indikasi plagiarasi *tidak ada indikasi plagiasi*
- Kesesuaian bidang ilmu *memiliki korelasi dengan bidang ilmu peneliti*

Surabaya, 24 Januari 2022

Reviewer 1,



Nama : Reizano Amri Rasyid, S.T., M.MT.
 NPP : 16041063
 Unit Kerja : Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya
 Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Pengaruh Perilaku Komplain dan Kepuasan Penanganan Komplain Terhadap Minat Pembelian Konsumen di E-Commerce
 Nama Penulis : Berto Mulia Wibawa, Resi Octovianisa, Ribka Anintha, Rachma Rizqina
 Jumlah Penulis : 4
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 4/~~Penulis korespondensi~~*
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan
 b. Nomor ISSN : 2580-2291
 c. Vol, No, Bulan Tahun : Vol 6, No 2 (2019)
 d. Penerbit : Politeknik Negeri Jember
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.25047/jtit.v6i2.107>
 f. Alamat web Jurnal : <http://jtit.poliije.ac.id/index.php/jtit/article/view/107>
 g. Terindeks di OJS/PKP : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		6		5,3
Total = (100%)				17
Nilai Pengusul				2,27

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel 1 gr artikel sangat sesuai dg judul
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Pembahasan sudah sangat baik
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi Metodologi sudah sangat sesuai dg model
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit Penerbit sudah kredibel
- Indikasi plagiasi anti plagiasi
- Kesesuaian bidang ilmu Sangat sesuai dg bid ilmu manajemen

Surabaya, 24 Januari 2022

Reviewer 2,



Nama : Denis Fidita Karya, S.Si., MM.
 NPP : 1306911
 Unit Kerja : Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya
 Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 Bidang Ilmu : Manajemen