

**LEMBAR  
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Effect of Dimensions of Service Quality on Satisfaction of BPJS Patients in Outpatient Health Center Bungah Gresik Installation  
 Nama Penulis : Sakhowi A. Al Awwarij, Chilyatiz Zahroh, Satriya Wijaya, Kamida, Agus Aan Adriansyah  
 Jumlah Penulis : 5  
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 5/~~Penulis korespondensi~~\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Psychosocial Rehabilitation  
 b. Nomor ISSN : 1475-7192  
 c. Vol, No, Bulan Tahun : 24 (9), Mei 2020  
 d. Penerbit : Hampstead Psychological Associates  
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.37200/IJPR/V24I9/PR290125  
 f. Alamat web Jurnal : <https://www.psychosocial.com/article/PR290125/22834/>  
 g. Terindeks di OJS/PKP : Scopus (Q4), Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*

Hasil Penilaian Peer Review:

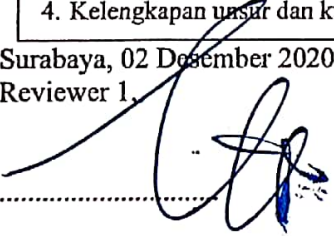
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			5,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)	6			5
Total = (100%)	20			17,8 x 90% = 1,78
Nilai Pengusul				

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel ... *unsur lengkap sesuai dengan pedoman penulisan*
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ... *ruang lingkup sesuai. pembahasan cukup mendalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ... *sudah menampilkan data yang mutakhir*
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit ... *unsur lengkap. budits penerbit cukup baik.*

Surabaya, 02 Desember 2020

Reviewer 1,

  
 Nama : Prof. S.P. Edijanto, Sp.PK (K)  
 NIP/NIDN : 130350714  
 Unit Kerja : Fakultas Kesehatan UNUSA  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Kesehatan

**LEMBAR  
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Effect of Dimensions of Service Quality on Satisfaction of BPJS Patients in Outpatient Health Center Bungah Gresik Installation  
 Nama Penulis : Sakhowi A. Al Awwarij, Chilyatiz Zahroh, Satriya Wijaya, Kamida, Agus Aan Adriansyah  
 Jumlah Penulis : 5  
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 5/~~Penulis korespondensi~~\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Psychosocial Rehabilitation  
 b. Nomor ISSN : 1475-7192  
 c. Vol, No, Bulan Tahun : 24 (9), Mei 2020  
 d. Penerbit : Hampstead Psychological Associates  
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.37200/IJPR/V24I9/PR290125  
 f. Alamat web Jurnal :  
 https://www.psychosocial.com/article/PR290125/22834/  
 g. Terindeks di OJS/ PKP : Scopus (Q4), Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*

Hasil Penilaian Peer Review:

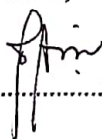
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2			0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			0,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			0,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)	6			0,6
Total = (100%)	20			
Nilai Pengusul				2

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel ..... unsur artikel lengkap sesuai dengan pedoman penulisan artikel
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ..... pembahasan dan ruang lingkup cukup mendalam
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ..... data yang disajikan cukup mutakhir
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit ..... unsur lengkap dan kualitas penerbit baik.

Surabaya, 02 Desember 2020

Reviewer 2,



Nama : Wiwik Afridah, S.KM., M.Kes  
 NIP/NIDN : 0004666  
 Unit Kerja : Prodi SI Kesehatan Masyarakat UNUSA  
 Jabatan Fungsional : Lektor  
 Bidang Ilmu : Kesehatan Masyarakat