

ABSTRAK

Dukungan sosial merupakan hadirnya orang-orang tertentu yang secara pribadi memberikan nasehat, motivasi, arahan menunjukkan jalan keluar ketika individu mengalami masalah dan mengalami kendala dalam melakukan kegiatan secara terarah guna mencapai tujuan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peranan penerapan dukungan sosial pada pasien dengan diagnose Covid-19 yang mengalami masalah keperawatan ansietas.

Penelitian menggunakan metode kualitatif dimana strategi yang digunakan adalah studi kasus. Studi untuk mengeksplorasi penerapan dukungan sosial kepada Ny.N penderita Covid-19 di RS Mitra Keluarga Surabaya dengan masalah keperawatan ansietas selama 3 hari, 60 menit setiap harinya. Dukungan sosial yang telah dilakukan menjadi pendengar yang baik dan memanfaatkan media handphone yaitu video call dengan keluarga, dan teman kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ansietas tidak hanya berkurang dengan pemberian obat-obatan penenang, dukungan sosial juga dapat digunakan sebagai alternatif mengurangi tingkat ansietas, dukungan keluarga, orang terdekat dapat menurunkan tingkat ansietas pada Ny. N dari tingkat sedang-berat, ketinggian ringan-sedang

Simpulan dukungan sosial dari keluarga dan orang terdekat berperan penting mengurangi ansietas pada penderita Covid-19 dari kecemasan tingkat sedang-berat ke tingkat ringan-sedang dan bisa dilakukan dengan memanfaatkan media handphone, disarankan saat memberikan asuhan keperawatan kepada penderita berupa dukungan sosial selalu melibatkan keluarga dan orang terdekat.

Kata kunci: *ansietas*, dukungan sosial, penderita Covid-19