

**PENGUKURAN KUALITAS SISTEM WEBSITE IBSI EDUCATION  
(SIWESI) MENGGUNAKAN ISO 9126**

**Nama** : Sindi Dwi Putri S  
**NIM** : 3130017005  
**Jurusan** : Sistem Informasi  
**Dosen Pembimbing** : Endang Sulistiyani, S.Kom., M.Kom.

**ABSTRAK**

Sejak tahun 2015, IBSI Education telah mengembangkan Sistem Website IBSI. Hingga saat ini SIWESI digunakan sebagai pendukung proses bisnis lembaga bimbingan belajar dan digunakan untuk proses absen saat tentor mengajar. Mengingat SIWESI akan terus digunakan untuk menjalankan proses bisnis lembaga bimbingan belajar dalam proses bisnis dalam jangka waktu lama maka perlu dilakukan pengukuran kualitas. IBSI Education membutuhkan pengukuran kualitas terhadap SIWESI sebagai sistem yang digunakan untuk proses mengajar yang digunakan tentor. Pengukuran kualitas akan diukur dari 2 sudut pandang, yakni teknis dan pengguna. Pengukuran pada penelitian ini menggunakan model kualitas ISO 9126. Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk memaparkan hasil pengukuran kualitas Sistem Website IBSI (SIWESI) berdasarkan karakteristik *functionality*, *usability*, *efficiency*, *reliability*, dan *portability* pengukuran kualitas pada ISO 9126 untuk objek penelitian.

Hasil pengukuran menunjukkan bahwa secara teknis, kualitas SIWESI adalah baik dengan rincian sebagai berikut: untuk karakteristik *functionality* dari 20 test case, ada 1 test case yang gagal pada test case tersebut terdapat satu menu yang belum berjalan baik yaitu menu semua jadwal bimbingan. Karakteristik *efficiency* SIWESI cepat dengan nilai 100 untuk desktop dan 99 untuk seluler. Pada karakteristik *reliability*, dapat dinyatakan bahwa semakin banyak *virtual user*, semakin banyak jumlah proses permintaan yang berhasil waktu yang dihasilkan akan meningkat. Begitu juga dengan hasil Peak RPS, semakin banyak *virtual user*, semakin baik nilainya. Sedangkan untuk AVG *response time* semakin

banyak *virtual user* maka semakin kecil nilainya. Dari Karakteristik *portability* bagus, karena kemampuan SIWESI dapat diakses diberbagai browser dan perangkat. Berdasarkan sudut pandang pengguna, kualitas SIWESI adalah sangat baik dengan nilai 84,31%. Rekomendasi yang diberikan terkait dengan hasil pengukuran kualitas tersebut dapat digunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas Sistem Website IBSI (SIWESI) selanjutnya.

**Kata Kunci – ISO 9126, SIWESI, *functionality, usability, efficiency, reliability, portability***