

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA *QUALITY CHAMPION LINK* DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA

Pada Rumah Sakit Islam Jemursari, kinerja *Quality Champion Link* yang menurun menyebabkan terjadi keterlambatan pelaporan indikator mutu unit. Tidak adanya evaluasi pada *Quality Champion Link* terkait kinerja yang dilakukan setiap bulan Sehingga ditemukan sebesar 30,0% unit belum mengisi lengkap pada indikator mutu unit. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin terhadap kinerja *Quality Champion Link*.

Desain survei analitik menggunakan pendekatan *cross sectional*. Besar sampelnya yaitu 40 responden dengan pengambilan sampel secara *simple random sampling*. Data primer diperoleh melalui lembar kuesioner *online* pada *Quality Champion Link*. Analisis data menggunakan uji regresi logistik ordinal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja dan kinerja *Quality Champion Link* termasuk kategori baik. Serta terdapat pengaruh yang signifikan motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja *Quality Champion Link*.

Kesimpulan penelitian ini yaitu secara simultan menyatakan bahwa terdapat pengaruh antara motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja *Quality Champion Link*. Saran yang diberikan peneliti yaitu sebaiknya pihak PMKP melakukan peninjauan absensi, membuat kegiatan saran atau pesan, dan menetapkan *Quality Champion Link* terbaik di setiap tahun.

Kata kunci: Kinerja, Indikator Mutu, *Quality Champion Link*