

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan hal terpenting dalam sebuah perusahaan. Dengan sumber daya manusia yang berkualitas maka perusahaan akan dapat mencapai visi dan misi organisasi untuk segera maju dan berkembang pesat guna menghadapi tantangan global. Sumber daya manusia yang berkualitas memiliki kinerja yang baik, oleh karena itu perusahaan harus mampu mendorong kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan semangat kerja sebagai variabel intervening pada CV. Dot Express cabang Surabaya. Populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan tetap CV. Dot Express cabang Surabaya dan sampelnya merupakan seluruh populasi yaitu sebanyak 37 karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang didalamnya akan menyampaikan presentasi hasil penelitian yang bersifat numerik dengan menggunakan alat uji statistik yaitu PLS. Hipotesis dalam penelitian ini adalah, Hipotesis pertama (H1) diduga lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja. Hipotesis kedua (H2) diduga semangat kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hipotesis ketiga (H3) diduga lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja. Berdasarkan hasil analisis terbukti bahwa hipotesis pertama diterima, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap semangat karyawan, dengan nilai statistik menunjukkan bahwa nilai $t_{statistik} > 1.96$ yaitu sebesar $10.695 > 1.96$. Hasil analisis terbukti bahwa hipotesis kedua diterima, semangat kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai statistik menunjukkan bahwa nilai $t_{statistik} > 1.96$ yaitu sebesar $18.719 > 1.96$. Begitu juga hipotesis ketiga diterima dan terbukti bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja, dengan nilai $t_{statistik} > 1.96$ yaitu sebesar $7.519 > 1.96$.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan