

## **ABSTRAK:**

Karyawan merupakan asset yang sangat berharga bagi perusahaan karena SDM merupakan penggerak untuk kemajuan dan penentu kemenangan dalam persaingan bisnis, begitu juga bagi BCA KCP Mangga Dua Surabaya yang selalu mengharapkan peningkatan kinerja karyawannya. Namun saat ini terjadi situasi yang tidak kondusif terkait dengan lingkungan kerja karena adanya pembangunan apartemen sehingga timbul kebisingan, gaduh, debu maupun getaran yang dirasakan oleh karyawan sebagai gangguan pada saat bekerja sehingga mengganggu kinerjanya. Karyawan juga mengeluhkan mengenai gaya kepemimpinan yang ada saat ini dimana dipimpin oleh kepala cabang yang keras, otoriter, tidak bisa memberikan motivasi yang baik serta sering menyalahkan bawahan terkait dengan pekerjaan yang dianggap tidak sesuai namun dalam memberikan penjelasan masih kurang jelas. Selain itu banyak karyawan yang kurang termotivasi lagi dalam bekerja karena terdapat kebijakan yang menghilangkan *reward* pada saat karyawan dapat mencapai target kerja yang ditetapkan oleh atasan karena pimpinan cabang berasumsi bahwa hal tersebut sudah merupakan bagian dari pekerjaannya. Dari uraian tersebut, maka perlu dilakukan penelitian terkait dengan variabel-variabel yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Melalui analisa situasi dan studi literatur maka diperoleh variabel bebas penelitian yaitu lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan *reward*. Penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan non manajemen sebanyak 52 orang. Dari hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan sebagai berikut:  $Y = 8,492 + 0,942 X_1 + 0,586 X_2 + 0,338 X_3 + \varepsilon$ . Variabel lingkungan kerja ( $X_1$ ), gaya kepemimpinan ( $X_2$ ) dan *reward* ( $X_3$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di BCA KCP Mangga Dua Surabaya. Simpulan ini berdasarkan pada hasil uji dimana  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Sedangkan variabel lingkungan kerja berpengaruh paling kuat terhadap kinerja karyawan di BCA KCP Mangga Dua Surabaya, karena memiliki nilai determinasi ( $r^2$ ) terbesar yaitu 0,241.

**Kata kunci: lingkungan, reward, kepemimpinan, regresi, kinerja**