

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN APLIKASI
E-WALLET MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS (AHP)**

Nama Mahasiswa : Moch Isnani Chusni Yusifa
NIM : 3130016004
Prodi : S1 Sistem Informasi
Pembimbing : Tri Deviasari Wulan, M.T
Paramitha Nerisafitra, S.ST., M.Kom

ABSTRAK

Sampai dengan 30 Oktober 2019, total jumlah penyelenggara FinTech pendukung sistem pembayaran yang diawasi langsung oleh Bank Indonesia sebanyak 39 perusahaan. Salah satu jenis FinTech yaitu *payment, settlement, and clearing* yang berada dalam ranah bank Indonesia, dan salah satu contohnya adalah *e-wallet*. Aplikasi *e-wallet* mempengaruhi pola hidup mahasiswa terutama mahasiswa Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya dalam melakukan pembayaran atau transaksi. Banyak penawaran-penawaran instan dengan menggunakan *e-wallet* membuat mahasiswa bingung untuk memilih, padahal uang saku mahasiswa sangat terbatas setiap bulannya, sehingga tidak memungkinkan bagi mahasiswa memasang semua aplikasi *e-wallet*. Hasil penelitian ini yaitu aplikasi sistem pendukung keputusan dalam pemilihan *e-wallet* menggunakan metode AHP yang mana kriteria-kriteria yang dibutuhkan didapatkan melalui kuisioner diantaranya yaitu pembayaran tagihan, pembayaran *e-commerce*, fitur Transfer ke bank, pembayaran transportasi online, tarik tunai di minimarket, biaya transfer lebih rendah, dan pembayaran di warung/toko kecil. Sedangkan alternatif dipilih berdasarkan lima aplikasi *e-wallet* teratas dari hasil survey lembaga penelitian Iprice dan App Annie yaitu Go-Pay, OVO, DANA, LinkAja dan Jenius. Hasil dari penelitian ini adalah rekomendasi aplikasi *e-wallet* berdasarkan bobot akhir hasil perhitungan dengan metode AHP dimana nilai bobot akhir dari masing-masing alternatif tersebut yaitu 0.31 untuk OVO, 0.22 untuk Go-Pay, 0.21 untuk LinkAja, 0.18 untuk DANA dan 0.13 untuk Jenius.

Kata kunci : AHP, E-wallet, Financial Technology, SPK