

**ANALISIS KESUKSESAN *DIGITAL LIBRARY* DI UNIVERSITAS
NAHDLATUL ULAMA SURABAYA MENGGUNAKAN METODE DELONE
MCLEAN**

Nama Mahasiswa : Imam Ahmadi Ghozali
NIM : 3130016019
Prodi : S1 Sistem Informasi
Pembimbing I : Rizqi Putri Nourma Budiarti, M. T
Pembimbing II : Endang Sulistiyani, M. Kom

ABSTRAK

Digital library merupakan salah satu hasil dari perkembangan teknologi dan informasi dalam sektor perpustakaan. Seperti yang dilakukan oleh Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya yang sejak 2013 telah menerapkan *digital library*. Pada penelitian ini, penulis ingin mengukur tingkat kesuksesan *digilib* unusa. Dimana *digilib* unusa yang lambat laun secara berkelanjutan mengalami peningkatan hingga saat ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengukuran kesuksesan sistem informasi oleh *Delone and Mclean*. Model ini berfokus pada pengukuran sistem informasi sebagai sebuah produk yang dilihat dari 3 hal, yakni kualitas sistem, informasi, dan layanan. Hasil dari analisis dan pengukuran dengan menggunakan SPSS 25 didapatkan bahwa faktor – faktor yang mempengaruhi kesuksesan adalah terdapat 4 hipotesis dari 9 hipotesis yang signifikan atau diterima. 4 hipotesis tersebut antara lain, 1) Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna 2) Kualitas Layanan terhadap Penggunaan 3) Penggunaan terhadap Manfaat Bersih 4) Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih. Sedangkan tingkat kesuksesan *digital library* unusa dari setiap variabel yaitu, variabel kualitas sistem sebesar 76,54%, variabel kualitas informasi sebesar 76,38%, variabel kualitas layanan sebesar 77,95%, variabel kepuasan pengguna sebesar 77,44%, variabel penggunaan sebesar 74,46%, variabel manfaat bersih sebesar 78,86%. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa *digilib* unusa belum sepenuhnya sukses, dikarenakan tidak adanya pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna dan penggunaan. Mahasiswa sebagai pengguna belum merasakan kepuasan menyeluruh dalam penggunaan sistem *digilib* unusa.

Kata Kunci: analisis, kesuksesan, *digital library*, *delone and mclean*, unusa