

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor apa saja yang memengaruhi *respond time* penyediaan berkas rekam medis pasien rawat inap karena belum mencapai standar yang telah ditentukan dalam Kepmenkes No. 129 Tahun 2008 dan Profil Indikator Mutu RSI Jemursari Tahun 2017 berupa *respond time* penyediaan berkas yang lebih dari 15 menit, serta penyediaan berkas masih menggunakan tenaga manual belum elektronik.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif Bentuk pelaksanaannya menggunakan penelitian evaluatif, Responden penelitian ini adalah penanggung jawab pelayanan rekam medis, koordinator admission, dan petugas pelayanan TPPRI.

Hasil dari penelitian *respond time* penyediaan rekam medis pasien rawat inap selama tahun 2018 adalah melebihi dari 15 menit, dan dipengaruhi faktor-faktor yang memengaruhi *respond time* penyediaan berkas rekam medis dapat ditinjau dari 5 faktor utama yaitu Sumber Daya manusia menurut teori WISN membutuhkan 5 orang petugas, Metode (Methods) SOP khusus penyediaan berkas rekam medis pasien rawat inap, Sarana dan Prasarana (Material) tata letak penyimpanan berkas rekam medis, Mesin (Machine) masih menggunakan rekam medis manual, dan Uang (Money) terkait pengadaan sarana dan prasarana.

Dapat disimpulkan bahwa penyediaan berkas rekam medis sudah berjalan dengan baik, namun masih belum memenuhi standar capaian waktu, oleh karena itu diperlukan perhatian lebih terhadap 5 faktor utama yang memengaruhi penyediaan berkas rekam medis oleh pihak rekam medis atau pihak manajemen rumah sakit sangat disarankan untuk meminimalisir kendala yang ada.

Kata Kunci: Analisis, faktor, rekam medis