

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh faktor eksternal dan internal terhadap *Non Performing Loan* (NPL) pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI). Populasi penelitian ini adalah semua Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) yang berjumlah 45 bank. Dengan menggunakan teknik *purposive sampling* penulis mendapat 16 bank sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan panel data sebagai alat pengolahan data dengan menggunakan program software SPSS 25. Hasil penelitian menemukan inflasi, *BI rate*, *Capital Adequacy Ratio* (CAR) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Non Performing Loan* (NPL), *Loan to Deposit Ratio* (LDR), dan *Beban Operasional Pendapatan Operasional* (BOPO) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Non Performing Loan* (NPL). Sedangkan *Gross Domestic Product* (GDP) berpengaruh positif dan tidak signifikan.

**Kata Kunci:** inflasi, *Gross Domestic Product* (GDP), *BI rate*, *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Loan to Deposit Ratio* (LDR), *Beban Operasional Pendapatan Operasional* (BOPO) dan *Non Performing Loan* (NPL).