

ABSTRAK

Perawatan di rumah sakit akan berguna jika dilanjutkan dengan perawatan di rumah, sehingga pelaksanaan *discharge planning* perlu dilaksanakan secara optimal dalam intervensi keperawatan. Pelaksanaan *discharge planning* belum sepenuhnya dilakukan oleh perawat, yang mengakibatkan masih adanya ketidakpuasan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pelaksanaan *discharge planning* dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Azzahra 1 Rumah Sakit Islam Jemursari, Surabaya.

Desain penelitian menggunakan analitik observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini semua pasien yang akan pulang di Ruang Rawat Inap Azzahra 1 Rumah Sakit Islam Jemursari, Surabaya sebesar 43 dengan besar sampel 39 responden. Pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling* dengan teknik *Simple Random Sampling*. Variabel independent adalah pelaksanaan *discharge planning*, variabel dependen adalah tingkat kepuasan pasien. Instrumen pada kedua variabel menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji statistik *Man Whitney* dengan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir seluruhnya (82,1%) responden menyatakan pelaksanaan *discharge planning* dalam kategori baik dan sebagian besar (66,7%) responden menyatakan puas. Hasil uji statistik *Man Whitney* didapatkan hasil $p=0,001 < \alpha (0,05)$, maka H_0 ditolak artinya ada hubungan antara pelaksanaan *discharge planning* dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Islam Jemursari, Surabaya.

Simpulan pada penelitian ini adalah semakin baik persepsi responden terhadap pelaksanaan *discharge planning* maka semakin tinggi tingkat kepuasan responden. Perawat hendaknya dapat mengoptimalkan perannya dalam proses pelaksanaan *discharge planning* khususnya pada pemenuhan kebutuhan dasar serta penjelasan detail tentang lingkungan, aktivitas, dan makanan untuk meningkatkan beberapa aspek yang dinilai tidak puas oleh responden.

Kata Kunci: Pelaksanaan *Discharge Planning*, Tingkat Kepuasan Pasien