

# PERENCANAAN dan EVALUASI KESEHATAN



Satriya Wijaya  
Agus Aan Adriansyah

# PERENCANAAN DAN EVALUASI KESEHATAN

---

**Satriya Wijaya  
Agus Aan Adriansyah**



---

## Katalog Dalam Terbitan (KDT)

---

Tim Penyusun, Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan, Satriya Wijaya dan Agus Aan Adriansyah. -- Surabaya : Unusa Press, 2018. x 148 hlm; Uk: 17x25 cm

ISBN 978-602-5649-12-7

Cetakan Pertama, April 2018

Hak Cipta 2018, pada penulis



Penerbit UNUSA PRESS

Anggota APPTI No : 002.011.1.07.2017

Kantor 1 : JL. Jemursari No. 51-57 Surabaya 60237

Kantor 2 : JL.SMEA No 57 Surabaya 60243

Email : [unusapress@unusa.ac.id](mailto:unusapress@unusa.ac.id)

Website : [press.unusa.ac.id](http://press.unusa.ac.id)

Copyright © 2018 by Unusa Press

All Right Reserved

Isi diluar tanggung jawab percetakan

*Hak cipta dilindungi undang-undang*

*Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat-Nya kami diberikan kekuatan untuk menyusun buku ajar Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan. Penulis termotivasi untuk mengembangkan buku Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan agar dapat diakses oleh umum. Berbagai macam informasi tentang Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan dapat ditemukan dalam buku ajar ini. Informasi mencakup filsafat & konsep perencanaan, tahapan dasar, hambatan, langkah-langkah perencanaan kesehatan, proses perencanaan strategis dan analisis lingkungan internal & eksternal, perencanaan operasional, konsep & ruang lingkup evaluasi, kerangka pikir proses evaluasi, siklus pemecahan masalah, penentuan prioritas masalah, diagram tulang ikan (*fish bone diagrams*), analisis pohon masalah, dan analisis *stakeholder*.

Buku ajar ini dirancang sedemikian rupa agar dapat dijadikan pedoman untuk mahasiswa dan praktisi bidang manajemen dan kesehatan.

Dalam penyusunan Buku Ajar ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini tidak lupa kami sampaikan terima kasih kepada :

1. Keluarga tercinta yang telah mensupport secara moril untuk penerbitan buku ajar ini.
2. Civitas Akademika Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya atas motivasi dan saran dalam penyempurnaan buku ajar ini.

Akhir kata, semoga buku ajar ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Kami menyadari penyusunan buku ajar ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan.

Surabaya, Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Bab 1 Filsafat dan Konsep Perencanaan .....	1
1.1 Filsafat Perencanaan.....	1
1.2 Pengertian Perencanaan.....	2
1.3 Jenis dan Tipe Perencanaan.....	2
1.4 Ciri-Ciri Perencanaan .....	3
1.5 Manfaat dan Tujuan Perencanaan .....	4
Bab 2 Tahapan Dasar, Hambatan dan Langkah-Langkah Perencanaan Kesehatan .....	6
2.1 Tahapan Dasar Perencanaan .....	6
2.2 Hambatan Dalam Perencanaan .....	6
2.3 Langkah-langkah Dalam Perencanaan Kesehatan .....	6
Bab 3 Proses Perencanaan Strategis dan Analisis Lingkungan Internal & Eksternal .....	9
3.1 Proses Perencanaan Strategis.....	9
3.2 Analisis Lingkungan Internal.....	9
3.3 Analisis Lingkungan Eksternal .....	11
3.4 SWOT Analysis .....	11
Bab 4 Perencanaan Operasional .....	15
4.1 Rencana Program .....	15
4.2 Langkah-Langkah Rencana Program.....	16
4.3 Penerapan Contoh Perencanaan Program	

Bidang Kesehatan .....	17
BAB 5 Konsep dan Ruang Lingkup Evaluasi .....	18
5.1 Konsep Evaluasi.....	18
5.2 Ruang Lingkup Evaluasi.....	18
5.3 Macam Evaluasi .....	19
5.4 Pelaksana Evaluasi dan Yang Memanfaatkan Evaluasi .....	21
BAB 6 Kerangka Pikir Proses Evaluasi .....	22
6.1 Pengumpulan Informasi Pada Proses Evaluasi .....	22
6.2 Dimensi Kegiatan Proses Evaluasi .....	22
6.3 Membuat Hasil Evaluasi dan Pengambilan Keputusan Yang Baik .....	23
BAB 7 Siklus Pemecahan Masalah .....	25
7.1 Tahap-Tahap PSC ( <i>Problem Solving Cycle</i> ) ...	25
7.2 Manfaat PSC ( <i>Problem Solving Cycle</i> ) .....	25
7.3 Pendekatan dan Teori Terkait <i>Problem Solving Cycle</i> .....	26
7.4 Ringkasan Analisis Situasi Sampai Identifikasi Masalah Kesehatan .....	27
BAB 8 Penentuan Prioritas Masalah .....	35
8.1 Definisi Prioritas Masalah .....	35
8.2 Konsep Dasar Penentuan Prioritas Masalah .....	37
8.3 Langkah-langkah Sebelum Penentuan Prioritas Masalah .....	39
8.4 Langkah-langkah Penentuan Prioritas Masalah .	43
BAB 9 Metode-Metode Penentuan Prioritas .....	61
9.1 Metode Kuantitatif ( <i>Scoring Technique</i> ) .....	61
9.2 Metode Kualitatif ( <i>Non Scoring Technique</i> ) .....	83

BAB 10 Diagram Tulang Ikan ( <i>Fish Bone Diagrams</i> ) .....	101
10.1 Pengertian Diagram Tulang Ikan .....	101
10.2 Tujuan Diagram Tulang Ikan (Fishbone Diagrams) .....	103
10.3 Manfaat Diagram Tulang Ikan (Fishbone Diagrams) .....	104
10.4 Langkah-langkah Pembuatan Diagram Tulang Ikan (Fishbone Diagrams) ....	105
BAB 11 Analisis Pohon Masalah ( <i>Problem Tree</i> ) .....	112
11.1 Pengertian Analisis Pohon Masalah .....	112
11.2 Tujuan Pembuatan Analisis Pohon Masalah ..	114
11.3 Manfaat Analisis Pohon Masalah .....	114
11.4 Langkah-Langkah Pembuatan Analisis Pohon Masalah .....	116
11.5 Kelebihan dan Kekurangan Pohon Masalah Analisis Pohon Masalah .....	123
BAB 12 Analisis <i>Stakeholder</i> .....	126
12.1 Pengertian <i>Stakeholder</i> .....	126
12.2 Pengertian Analisis <i>Stakeholder</i> .....	127
12.3 Langkah-langkah Melakukan Analisis <i>Stakeholder</i> .....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	139

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 7.1	Tabel Identifikasi Masalah Mutu KIA.....	28
Tabel 7.2	Contoh Penentuan Kriteria Masalah Dengan Metode MCUA.....	31
Tabel 8.1	Tabel Matriks Keputusan.....	50
Tabel 8.2	Tabel Alternatif Program.....	52
Tabel 9.1	Tabel Contoh Penentuan Skoring.....	63
Tabel 9.2	Tabel Sederhana Metode Delbeq.....	68
Tabel 9.3	Tabel Contoh Penentuan Prioritas Masalah.....	71
Tabel 9.4	Tabel Contoh Metode CARL.....	72
Tabel 9.5	Tabel Contoh Metode Reinke.....	82
Tabel 9.6	Tabel Contoh Metode Hanlon.....	84
Tabel 12.1	Tabel Pengelompokan Power dari <i>stakeholder</i> .....	135
Tabel 12.2	Tabel Pengelompokan Stakeholder.....	137



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Proses Perencanaan Strategis .....	10
Gambar 3.2	Scanning Lingkungan Eksternal.....	11
Gambar 3.3	SWOT Analysis Matrix .....	12
Gambar 6.1	Kerangka Pikir Konseptual Proses Evaluasi .....	22
Gambar 7.1	Tahap-tahap <i>Problem Solving Cycle</i> .....	25
Gambar 7.2	Pendekatan Sistem.....	26
Gambar 7.3	Teori <i>Determinant of Healths</i> .....	26
Gambar 7.4	Kegiatan Identifikasi Masalah .....	28
Gambar 7.5	Penentuan Prioritas Masalah .....	29
Gambar 7.6	Diagram Ishikawa .....	31
Gambar 7.7	Penentuan Penyebab Masalah .....	32
Gambar 7.8	Penentuan Alternatif Pemecahan Masalah.....	32
Gambar 7.9	Penetapan Pemecahan Masalah Terpilih .....	33
Gambar 7.10	Penyusunan Rencana Penerapan Pemecahan .....	33
Gambar 7.11	Pelaksanaan & Monev.....	34
Gambar 7.12	Tabel Pemantauan Pemecahan Masalah.....	34
Gambar 8.1	Garis Strategi ( <i>Strategy Grids</i> ).....	53
Gambar 8.2	<i>Time Management Matrix</i> .....	55
Gambar 9.1	Lembar Flipchart A.....	78
Gambar 9.2	Lembar Flipchart B.....	79
Gambar 10.1	Diagram Tulang Ikan B.....	103
Gambar 10.2	Diagram Tulang Ikan A .....	107
Gambar 11.1	Contoh Pohon Masalah .....	113

Gambar 11.2 Pembuatan Pohon Masalah Dengan Menempatkan Masalah Utama Pada Sebelah Kiri.....	116
Gambar 11.3 Pembuatan Pohon Masalah Dengan Menempatkan Masalah Utama Pada Titik Sentral.....	117
Gambar 12.1 Identifikasi Stake Holder .....	130
Gambar 12.2 Relationship Map.....	131
Gambar 12.3 Kepentingan ( <i>interest</i> ) para <i>stakeholder</i> dan dampak potensial yang muncul dari kepentingan-kepentingan.....	132
Gambar 12.4 <i>Diagnostic Typology</i> .....	138

## TENTANG PENULIS



### **Satriya Wijaya, S.KM., M.Kes**

Lahir di Surabaya , 24 Pebruari 1982. Merupakan Staf pengajar Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Airlangga pada 2006, kemudian menyelesaikan Pendidikan Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan di Universitas Airlangga pada 2014 untuk

memperoleh gelar M.Kes.

Pernah bertugas sebagai Staf Kesehatan Masyarakat di Dinas Kesehatan Kota Surabaya pada tahun 2007, serta aktif sebagai Konsultan Kesehatan dan Manajemen Kesehatan. Pada tahun 2014 aktif menjadi Dosen di Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Stikes Surya Mitra Husada Kediri dan saat ini aktif sebagai Dosen di Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya.

### **Agus Aan Adriansyah, S.KM., M.Kes.**



Lahir di Bali, 27 Agustus 1987. Merupakan Staf pengajar di Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan, Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Airlangga pada 2009, kemudian menyelesaikan Pendidikan Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan di Universitas

Airlangga pada 2015 untuk memperoleh gelar M.Kes. Pernah bertugas sebagai Tim Peneliti di Lembaga SKJSN (Sentra Kajian Jaminan Sosial Nasional) Universitas Airlangga Surabaya dan sebagai Staf di Sekretariat ISO (*Quality Control*) Bidang Penelitian dan Pengembangan, RSUD Dr. SOETOMO Surabaya. Penulis juga pernah mendedikasikan diri sebagai Dosen LB di STIKES Nusantara Surabaya, Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya, S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Sampai saat ini, penulis juga masih aktif sebagai Konsultan Statistik.



Perencanaan kesehatan adalah sebuah proses untuk merumuskan masalah-masalah kesehatan yang berkembang di masyarakat, menentukan kebutuhan dan sumber daya yang tersedia, menetapkan tujuan program yang paling pokok dan menyusun langkah-langkah praktis untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Selain itu juga dilakukan evaluasi kesehatan. Buku ini merupakan buku yang cukup lengkap dalam membahas perencanaan dan evaluasi kesehatan. Berikut beberapa topik yang dibahas dalam buku ini.

- Bab 1 Filsafat dan Konsep Perencanaan
- Bab 2 Tahapan Dasar, Hambatan dan Langkah-Langkah Perencanaan Kesehatan
- Bab 3 Proses Perencanaan Strategis dan Analisis
- Bab 4 Perencanaan Operasional
- Bab 5 Konsep dan Ruang Lingkup Evaluasi
- Bab 6 Kerangka Pikir Proses Evaluasi
- Bab 7 Siklus Pemecahan Masalah
- Bab 8 Penentuan Prioritas Masalah
- Bab 9 Metode-Metode Penentuan Prioritas
- Bab 10 Diagram Tulang Ikan (*Fish Bone Diagrams*)
- Bab 11 Analisis Pohon Masalah (*Problem Tree*)
- Bab 12 Analisis *Stakeholder*

Segera miliki buku ini, untuk melakukan perencanaan dan evaluasi kesehatan di instansi Anda.