

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah/Artikel : *The Role Of e-Marketing and e-CRM on e-loyalty of Indonesian Companies during Covid pandemic and digital era*

Nama Penulis : Haudi, H and Rahadjengb, Erna Retno and Santamoko, Ruby and Putrac, Riyan Sisiawan and Purwoko, Dwi and Nurjannahe, Dewi and Koho, Intan Rachmina and Wijoyo, Hadion and Siagian, Ade Onny and Cahyono, Yoyok and Purwanto, Agus.

Jumlah Penulis : 11

Status Pengusul : Penulis ke 4

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *Uncertain Supply Chain Management*  
 b. Nomor ISSN : -  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 10, 2020  
 d. Penerbit : SSRN  
 e. DOI artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat web Jurnal :  
<https://ssrn.com/abstract=3922537>  
 g. Terindeks di Google Scholar : Iya

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terkreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terkreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS dan Lainnya\*

Hasil Penilaian Peer Review :

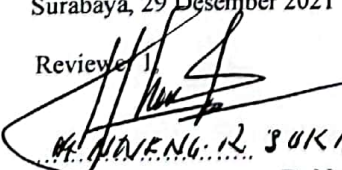
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/ International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5	1,44
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5	4,3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5	4,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5	4,3
Total = 100%			15	14,34
Nilai Pengusul		14,34 x 40% / 10		0,6

**Komentar Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Baik dan Sesuai dengan Penuisian Parya ilmiah
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : baik .. mendalam dan jelas
3. Kecukupan dan kemutakhiran data : Tahan mutakhir dan data sesuai dengan artikel
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : scope Jurnal sesuai topik artikel
5. Indikasi plagiasi : tidak ditemukan adanya indikasi Plagiasi
6. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan latar belakang keilmuan Penulis

Surabaya, 29 Desember 2021

Reviewer 1

  
 Nama : Dr. Noneng R. Sukatmadiredja, SH. MM.  
 NIP/NIDN : 106010101985032020  
 Unit Kerja : Dosen STIE Mahardhika Surabaya  
 Jabatan Fungsional : Lektor  
 Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : *JURNAL ILMIAH*

Judul Karya Ilmiah/Artikel : *The Role Of e-Marketing and e-CRM on e-loyalty of Indonesian Companies during Covid pandemic and digital era*

Nama Penulis : Haudi, H and Rahadjengb, Erna Retno and Santamoko, Ruby and Putrac, Riyan Sisiawan and Purwoko, Dwi and Nurjannahe, Dewi and Koho, Intan Rachmina and Wijoyo, Hadion and Siagian, Ade Onny and Cahyono, Yoyok and Purwanto, Agus.

Jumlah Penulis : 11

Status Pengusul : Penulis ke 4

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *Uncertain Supply Chain Management*  
 b. Nomor ISSN : -  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 10, 2020  
 d. Penerbit : SSRN  
 e. DOI artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat web Jurnal :  
<https://ssrn.com/abstract=3922537>  
 g. Terindeks di Google Scholar : Iya

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terkreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terkreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS dan Lainnya\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/ International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5	1,45
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5	4,41
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5	4,41
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5	4,41
Total = 100%			15	14,67
Nilai Pengusul		14,67 x 40%	10	6,58

**Komentar Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Telah sesuai untuk Penulisan artikel*
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *Detail, Jelas, dan Masalah*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data : *Mengunakan data yang telah mutakhir*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Scope topik Jurnal sesuai dengan artikel penulis*
5. Indikasi plagiasi : *Tidak ada plagiasi*
6. Kesesuaian bidang ilmu : *Telah sesuai dengan latar belakang Penulis*

Surabaya, 29 Desember 2021

Reviewer

*NUZULUL FATIMAH, SE, MM*

Nama : Nuzulul Fatimah, SE., MM  
 NIP/NIDN : 5107204  
 Unit Kerja : Dosen S1 Manajemen STIE Mahardika  
 Jabatan Fungsional : Lektor  
 Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia