

3_Monograf Manajemen Sumberdaya Manusia Sebagai Tolok Ukur Keberhasilan Pengelolaan Rumah Sakit Dalam Upaya Pelayanan Kesehatan Kepada Masyarakat

by Akas Yektih Pulih Asih

Submission date: 25-Jun-2024 11:39AM (UTC+0700)

Submission ID: 2408278402

File name: umah_Sakit_Dalam_Upaya_Pelayanan_Kesehatan_Kepada_Masyarakat.pdf (1.25M)

Word count: 1585

Character count: 11677

ISBN 978-623-7354-40-6

Monograf

**MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA SEBAGAI
TOLOK UKUR KEBERHASILAN PENGELOLAAN
RUMAH SAKIT DALAM UPAYA PELAYANAN
KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT**

© UWKS PRES
RR AKASYEKTI PULIH ASIH

 **PENERBIT
UWKS PRES**

MONOGRAF
MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA SEBAGAI
TOLOK UKUR KEBERHASILAN PENGELOLAAN
RUMAH SAKIT DALAM UPAYA PELAYANAN
KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT

RR AKAS YEKTI PULIH ASIH

© UWKS PRESS



PENERBIT
UWKS PRESS

MONOGRAF
MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA SEBAGAI TOLOK UKUR
KEBERHASILAN PENGELOLAAN RUMAH SAKIT DALAM
UPAYA PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT

ISBN 978-623-7354-40-6

18 x 26 cm

154 hlm

Cetakan ke -1, Februari 2022

Penulis:

RR Akas Yekti Pulih Asih

Editor:

Reza Syenma Bahtiar, S.Pd., M. Pd

Penerbit:

UWKS PRESS

Anggota IKAPI No.206/Anggota Luar Biasa/JTI/2018

Anggota APPTI No.002.071.1.12019



Jl. Dukuh Kupang XXV/54 Surabaya Jawa Timur 60225

Telp. (031) 5677577

Hp. 085745182452 / 081703875858

Email : uwkspress@gmail.com / uwkspress@uwks.ac.id

**Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi buku ini dengan cara
apapun, termasuk dengan penggunaan mesin fotokopi, tanpa izin sah
dari penerbit**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa serta sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muchammad SAW.

Permasalahan manajemen berkait dengan manajemen bisnis adalah suatu permasalahan pelik yang harus dihadapi oleh manusia dalam upaya tetap melestarikan berbagai usaha yang dilakukannya, sekaligus upaya mengembangkan, mempertahankan suatu perusahaan agar terus dikenali masyarakat sebagai bisnis yang saling menguntungkan antara masyarakat dan perusahaan, sekaligus berlangsungnya kehidupan manusia secara lebih baik, sehat dan sejahtera sehingga upaya pengelolaan atau manajemen bisnis terutama berkait dengan kesehatan masyarakat sangat penting dan selalu menjadi issue yang sedang digalakkan pemerintah, mengingat untuk hidup baik dan sejahtera selalu dikaitkan dengan kesehatan masyarakatnya sehingga manajemen rumah sakit selalu menjadi bahan kajian yang tiada henti di bicarakan. Seringkali timbulnya permasalahan adalah ketidaksiapan organisasi bisnis kesehatan yang ada terutama dalam hal pengelolannya sehingga akan menyebabkan terjadinya kerugian baik bagi penyedia jasa maupun masyarakat yang memerlukannya..

Maka kami susun Monograf sebagai upaya membantu mempermudah pemahaman tentang pentingnya pengelola sumberdaya manusia yang ada di rumah sakit, sebagai salah satu upaya untuk peningkatan kapabilitas atau secara riel dapat dikatakan sebagai suatu usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pada dasarnya ada dan sangat banyak keterkaitan antara lingkungan internal dan external terhadap kinerja sumberdaya manusia, sebagai suatu keadaan lingkungan secara umum yang sangat terkait dengan kesehatan manusia.

Semoga buku ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, Februari 2022
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa serta sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muchammad SAW.

Ucapan terima kasih tak terhingga saya ucapkan kepada Allah SWT, ke 2 orang tua (Alm), ke 2 mertua tua (Alm), suami tercinta Prof. Dr. Ir. Ismanto Hadi Santoso, MSi, dan Dr. Ir. Akas Pinarigan Sujalu, MP. yang terus tanpa lelah mendorong semangat saya dalam upaya menyelesaikan tulisan ini, demikian juga rasa terima kasih tak terhingga kepada semua Anak, Menantu dan Cucu yang dengan sabar menerima dan mendukung segala upaya yang saya lakukan sehingga buku ini bisa terselesaikan dengan baik.

Kemudian Ucapan terima kasih yang sama kami ucapkan kepada segenap pihak Yayasan Yarsis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya, yang telah memberi ruang dan waktu kepada kami sampai selesainya Monograf ini.

Semoga buku ini membawa berkah bagi yang membutuhkannya.

Surabaya, Februari 2022
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan.....	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Umum	6
1.4.2. Tujuan Khusus.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2. Manfaat Praktis.....	7
II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Manajemen sumberdaya manusia.....	9
2.2. Sumberdaya berwujud	18
2.3 Sumberdaya tak berwujud	20

2.4. Tujuan dan manfaat perencanaan sumberdaya manusia.....	31
2.5. Pelatihan.....	59
2.6. Syarat-syarat pelatihan	65
III.KERANGKA BERFIKIR.....	91
IV.METODE PENELITIAN	96
4.1. Tahapan Penelitian	96
4.2. Gambaran alur Penelitian	101
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	106
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	147
6.1. Simpulan.....	147
6.2. Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	150



UWKS PRESS

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Fungsi manajerial pada pelayanan kesehatan rumah sakit.....	19
Tabel 2: Akses Pendidikan dan Pelatihan	68
Tabel 3. Hasil penilaian kondisi sekarang budaya <i>Organizational Culture Assesment Instrument</i> (OCAI) Pejabat Struktural RS Islam Surabaya	108
Tabel 4: Hasil penilaian kondisi yang diharapkan budaya <i>Organizational Culture Assesment Instrument</i> (OCAI) Pejabat Struktural RS Islam Surabaya	109
Table 5: Inspeksi dan Perawatan APAR tahun 2019 sampai akhir tahun 2020.....	113
Table 6 : Kelengkapan Sarana Pemadam Kebakaran	115
Table 7: Kelengkapan Sarana Evakuasi	117
Table 8 Sumber daya manusia atau personil dalam manajemen penanggulangan bencana kebakaran di Gedung Graha Rumah Sakit Islam Surabaya.....	118
Table 9 pelaksanaan pelatihan pemadam kebakaran di Rumah Sakit Islam Surabaya.....	120
Table 10: pelaksanaan inspeksi dan pemeliharaan sarana	

pemadam api aktif di Gedung Graha Rumah Sakit Islam Surabaya.....	121
Tabel 11: Karakteristik Responden	135
Tabel 12: <i>Differentiate Customer</i> Aktual dan Potensial	136
Tabel 13: Persepsi Pengalaman Layanan Yang Diterima Oleh <i>Customer</i> Aktual di CMH berdasarkan Diferensiasi <i>Customer</i>	137
Tabel 14: Loyalitas pasien	137
Tabel 15: Rekomendasi Meningkatkan Kunjungan Pasien Instansi	138
Tabel 16; Rekomendasi Customer Berdasarkan Diferensiasi	140

© UWKS PRESS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Hubungan leadership dan kinerja dalam teori organisasi.....	46
Gambar 2 : Alur Kerangka berfikir.....	94
Gambar 3: Alur Penelitian yang dilakukan di pelayanan Kesehatan rumah sakit	101
Gambar 4: <i>Competing Value Framerwork (CVF)</i>	111

© UWKS PRESS

DAFTAR PUSTAKA

- Asih, Rr Akas Yekti Pulih . 2019: Manajemen Sumberdaya Manusia. UWKS Press.
URI:<http://erepository.uwks.ac.id/id/eprint/10520>.
- Agus Aan Adriansyah ; Budhi Setianto ; Wiwik Afridah ; Akas Yekti Pulih Asih;
Stefanus Supriyanto. 2020^a ; Venia Ilma Dwi Prastika ; Amanatul Istifaiya ; 2020 :Analysis of nurses job satisfaction based on internal service quality measurement.Jurnal Riset Kesehatan, 9 (2), 2020, 94 – 101 <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jrk>
- Akas yekti pulih asih 2020^b: Buku Ajar Sanitasi Dan Manajemen Di Lingkungan Rumah Sakit. ISBN : 978-623-7846-38-3. Tgl terbit : 4 September 2020. URL: <https://press.unusa.ac.id/product/buku-ajar-sanitasi-dan-manajemen-di-lingkungan-rumah-sakit/>
- Akas Yekti Pulih Asih, Abdul Muhith, Mamik, 2020^c : *The Impact of Trasformational Leadership style and Organizational Cultures On Organizational Citizenship behavior and Employes Performing*. International Jurnal Of Phycosocial Rehabilitation, Vol 24. Issue, 09,2020. Issn 1475-7192.
- Akas Yekti Pulih Asih, Budhi Setianto , Agus Aan Adriansyah, Difran Nobel Bistara , Nikmatus Sa'adah . 2021: Efforts to Increase Interest in Using Company Guaranteed Patients By Approaching Customer Relations Management (Judul jurnl dan URL)
- Akas Yekti Pulih Asih, Budhi Setianto, Agus Aan Adriansyah, Hartatiek Nila Karmila, Hilyatul Ula, Muhamad Huda Firmansyah . 2021: Analysis of fgire disaster managemen in managing the multi storey building of the Graha Islamic Hospital.
- Budhi Setianto, Agus Aan Adriansyah, Akas Yekti Pulih Asih. 2020^d: Implementasi Manajemen *Lean* di Unit Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya A. Yani Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia. Volume 8 Nomor 2 Agustus 2020
- Budhi Setianto, Difran Nobel Bistara, Agus Aan Adriansyah, Akas Yekti Pulih Asih
Meningkatkan upaya pemasaran dan permodalan dengan pendekatan 3.0 pada koperasi karyawan rumah sakit Islam

Surabaya (Kopkarsis). E-ISSN: 2613-9103
J-ADIMAS (Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat)
Volume 9, Nomor 1, Juli 2021^c: 53 – 59

- Demiyanti, C., & G, C. S. (2018). Alternatif Kebijakan Operasional Customer Relationship Management di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17(3), 23–31. <https://doi.org/10.33221/jikes.v17i3.145>
- Gil-Gomez, H., Guerola-Navarro, V., Oltra-Badenes, R., & Lozano-Quilis, J. A. (2020). Customer relationship management: digital transformation and sustainable business model innovation. *Economic Research-Ekonomiska Istrazivanja*, 33(1), 2733–2750. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2019.1676283>.
- Keputusan Menteri Kesehatan tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 1204/Menkes/SK/X/2004.
- Rudhy mareno (2011) :*Patient Savety (Keselamatan Pasien Rumah Sakit)*. Posted Januari 7, 2011. in Uncategorized Universitas Andalas.
- Sha, T. L., Nawawi, M. T. N. T., & Rasyid, R. R. R. (2021). Membangun Customer Relationship Management (Crm) Pada Usaha Ritel Pasar Tradisional Di Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 3(2), 536–543. <https://doi.org/10.24912/jbmi.v3i2.9515>





Dr.Ir.Rr. Asih Yekti Pulih Asih MKes M.M, lahir di Banjarmasin 1960. Rumah: Jln Manyar Jaya VIII No. 53 Surabaya. Dosen Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya , Fakultas Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat, Kampus B. RSI Jemursari ,Jln Raya Jemursari no 51-57 Surabaya. 60237. Website: www.fkes.unusa.ac.id , Email: akasyekti@unusa.ac.id.

Yang bersangkutan menempuh pendidikan S1. Universitas Pembangunan Veteran Surabaya, Fakultas Pertanian, Program Studi Proteksi Tanaman, Spesialisasi Entomologi. S2 Universitas Airlangga Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Program Studi, Kesehatan Lingkungan. S2. Universitas Narotama Surabaya, Program Studi Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM). dan menempuh S3 di Universitas Airlangga Surabaya. Program Studi Biologi Lingkungan (Saintek MIPA-Biologi Lingkungan).

Yang bersangkutan pernah menjadi Dosen di Fakultas Pertanian dan Peternakan Universitas Putra Bangsa Surabaya pada tahun 1988 sampai dengan tahun 2007. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kartini Surabaya pada tahun 2007 sampai dengan tahun 2018. Sebagai Dosen Universitas Nahdlatu Ulama Sejak tahun 2019 sampai sekarang.

© UWKS PRESS

Penerbit:

UWKS PRESS

Anggota IKAPI No.206/Anggota Luar Biasa/JTI/2018

Anggota APPTI No.002.071.1.12019

Jl. Dukuh Kupang XXV/54 Surabaya Jawa Timur 60225

Telp. (031) 5677577

Hp. 085745182452 / 081703875858

Email : uwkspress@gmail.com / uwkspress@uwks.ac.id

ISBN 978-623-7354-40-6



9 786237 354406

3_Monograf Manajemen Sumberdaya Manusia Sebagai Tolok Ukur Keberhasilan Pengelolaan Rumah Sakit Dalam Upaya Pelayanan Kesehatan Kepada Masyarakat

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

3%

★ Submitted to Universitas Papua

Student Paper

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On