

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Strategies to Improve Service Quality With House of Quality at Hotel X Surabaya
 Nama Penulis : Ninnasi Muttaqi'in, Puspandam Katias
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 3/~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Business and Finance Journal
 b. Nomor ISSN : 2656-6303
 c. Vol, No, Bulan Tahun : 6,1, 2021
 d. Penerbit : Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33086/bfj.v6i1.1979>
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal2.unusa.ac.id/index.php/BFJ/article/view/1979>
 g. Terindeks di OJS/CPK : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:

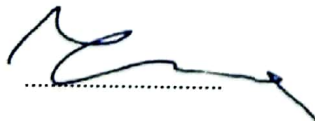
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		6		6
Total = (100%)		20		18
Nilai Pengusul				7,2

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel Jurnal telah sesuai dengan template yang disediakan oleh penerbit.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Pembahasan disajikan dengan jelas dan detail.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi data yang digunakan telah diolah dan disajikan dengan jelas dan detail, serta metode yang digunakan terbaru.
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit penerbit memiliki kelengkapan editorial dan template, serta menerbitkan jurnal secara berkala.
- Indikasi plagiasi hasil perhitungan plagiasi menggunakan Turnitin < 25%
- Kesesuaian bidang ilmu Jurnal yang ditulis sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis.

Surabaya,

Reviewer 1,



Nama : Dr. Mohamad Yusak Anshori, M.M., CSEP, CPM (Asia).
 NIP/NIDN : 16041061
 Unit Kerja : S1 Manajemen
 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Teknologi Digital
 Jabatan Fungsional : Lektor
 Bidang Ilmu : Strategi Marketing, Marketing, Manajemen Sumber Daya Manusia, Entrepreneurship

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Strategies to Improve Service Quality With House of Quality at Hotel X Surabaya
 Nama Penulis : Ninnasi Muttaqi'in, Puspandam Katias
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 3/~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Business and Finance Journal
 b. Nomor ISSN : 2656-6303
 c. Vol, No, Bulan Tahun : 6,1, 2021
 d. Penerbit : Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33086/bfj.v6i1.1979>
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal2.unusa.ac.id/index.php/BFJ/article/view/1979>
 g. Terindeks di OJS/PKP : Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:

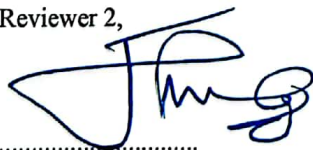
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		6		6
Total = (100%)		20		18
Nilai Pengusul				7,2

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel Jurnal telah sesuai dengan template yang disediakan oleh penerbit.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Pembahasan disajikan dengan jelas dan detail.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi data yang digunakan telah diolah dan disajikan dengan jelas dan detail.
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit Penerbit memiliki kelengkapan editorial dan template, serta menerbitkan jurnal secara berkala.
- Indikasi plagiasi hasil perhitungan plagiasi menggunakan Turnitin <25%
- Kesesuaian bidang ilmu Jurnal yang ditulis sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis.

Surabaya,

Reviewer 2,



Nama : Dr. Teguh Herlambang, S.Si., M.Si.
 NIP/NIDN : 0722118701
 Unit Kerja : Dosen Sistem Informasi
 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Teknologi Digital
 Jabatan Fungsional : Lektor
 Bidang Ilmu : Matematika Terapan