

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Hubungan Internal Service Quality dengan Loyalitas Pelanggan
 Nama Penulis : Hartatiek Nila Karmila, Budhi Setianto, Agus Aam Ardiansyah, Difran Nobel Bistara, Eppy Setiyowati
 Jumlah Penulis : 5
 Status Pengusul : Penulis pertama/ ~~Penuliske 2/~~ Penulis korespondensi*
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Keperawatan
 b. Nomor ISSN : 2528-3022
 c. Vol, No, Bulan Tahun : 07.02.2021
 d. Penerbit :
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33023/jikep.v7i2.775>
 f. Alamat web Jurnal : <http://www.jurnal.stikespemkabjombang.ac.id/index.php/jikep/article/view/775>
 g. Terindeks di OJS/ PKP : Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

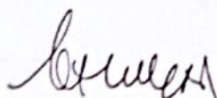
Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1,47
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,36
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,36
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		4,5		4,35
Total = (100%)		15		14,55
Nilai Pengusul		14,55 x 60%		8,7

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel telah sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Ruang lingkup sesuai dg bidang penulis. Pembahasan mendalam.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi telah menggunakan data & metode yg mutakhir.
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit baik. terbit secara berkala pada jurnal nasional.
- Indikasi plagiasi tidak ditemukan adanya indikasi plagiasi
- Kesesuaian bidang ilmu sesuai dg keahlian bidang penulis.

Surabaya,
 Reviewer I, 27 Juli 2022



Nama : Prof. Dr. Mulyadi, dr., Sp.P(K)
 NIP/NIDN : 00190086203
 Unit Kerja : Fakultas Kedokteran Unusa
 Jabatan Fungsional : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Pulmonologi dan Respirasi

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Hubungan Internal Service Quality dengan Loyalitas Pelanggan
 Nama Penulis : Hartatiek Nila Karmila, Budhi Setianto, Agus Aam Ardiansyah, Difran Nobel Bistara, Eppy Setiyowati
 Jumlah Penulis : 5
 Status Pengusul : Penulis pertama/~~Penulis ke-2~~/~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Keperawatan
 b. Nomor ISSN : 2528-3022
 c. Vol, No, Bulan Tahun : 07.02.2021
 d. Penerbit :
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33023/jikep.v7i2.775>
 f. Alamat web Jurnal : <http://www.journal.stikespemkabjombang.ac.id/index.php/jikep/article/view/775>
 g. Terindeks di OJS/ PKP : Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:

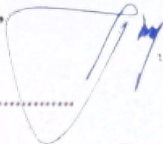
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1		0,196
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3		2,99
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3		2,99
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		3		2,94
Total = (100%)		10		9,78
Nilai Pengusul		9,78 x 60%		5,8

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Kelengkapan unsur isi artikel telah sesuai dengan panduan penulisan Manuskrip Karya Ilmiah.
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ruang lingkup sesuai dg penulis, serta pembahasan mendalam, jelas, dan akurat.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi data yang digunakan juga telah ditabrak
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit baik. terbitan secara berkala. Pada jurnal Nasional.
5. Indikasi plagiasi tidak ditemukan adanya plagiasi
6. Kesesuaian bidang ilmu sesuai dg kebidanan penulis.

Surabaya, 27 Juli 2022

Reviewer 2,



Nama : Dr. Handayani, dr., M.Kes
 NIP/NIDN : 0017046507
 Unit Kerja : Fakultas Kedokteran
 Jabatan Fungsional : Lektor
 Bidang Ilmu : Farmakologi