



**KOMITE ETIK PENELITIAN**  
*RESEARCH ETHICS COMMITTEE*  
**LEMBAGA CHAKRA BRAHMANDA LENTERA**  
*CHAKRA BRAHMANDA LENTERA INSTITUTION*

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK**  
*DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL*  
"ETHICAL APPROVAL"

No.015/002/I/EC/KEP/LCBL/2021

Protokol penelitian yang diusulkan oleh:  
*The research protocol proposed by*

Peneliti utama : Budhi Setianto  
*Principal Researcher*

Nama Institusi : Fakultas Keperawatan dan Kebidanan  
*Name of the Institution* Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya

Dengan judul:  
*Title*

**“HUBUNGAN INTERNAL SERVICE QUALITY DENGAN LOYALITAS PELANGGAN:  
Relationship of Internal Service Quality with Customer Loyalty”**

Dinyatakan Laik Etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 16 Januari 2021 sampai dengan tanggal 15 Januari 2022.

*This declaration of ethics applies during the period January 16 2021 until January, 15 2022.*

16 Januari 2021 (January, 16 2021)  
Ketua (Chairperson),



**KOMITE ETIK  
PENELITIAN  
(KEP)**

Heru Suwardianto, S.Kep., Ns., M.Kep