

**IMPLEMENTASI VOIP SERVER MENGGUNAKAN JARINGAN
EXISTING UNIVERSITAS NADHATUL ULAMA SURABAYA PADA
SIMULASI *INTERACTIVE VOICE RESPONSE* (IVR)**

Nama Mahasiswa : Syamsul Arifin
NIM : 3130018042
Prodi : S1 Sistem Informasi
Pembimbing : Firman Yudianto, S.T., M.T.

ABSTRAK

Universitas Nadhatul Ulama Surabaya memiliki infrastruktur jaringan internet yang baik dengan menerapkan *VPN*, dan *PTP*, tetapi pelayanan yang kurang maksimal khususnya untuk pemanfaatan jalur lokal sebagai alternatif media komunikasi dan pelayanan kepada penelpon kurang maksimal dan efisien serta pemberitahuan informasi yang kurang lengkap yang menyebabkan kurangnya informasi lengkap, oleh karna itu system *Interaction Voice Response* (IVR) ini akan dikembangkan pada tugas akhir ini. Teknologi VoIP (*Voice Over Internet Protocol*) dimanfaatkan sebagai jalur komunikasi yang tidak berbayar (gratis) dan bersifat open source dapat memberikan solusi alternatif komunikasi yang lebih murah. Oleh karna itu, diperlukannya optimasi sistem komunikasi di Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Optimasi sistem komunikasi dilakukan dengan cara menerapkan IVR yang akan diimplementasi menggunakan 3CX Server menggunakan simulasi IVR. Penelitian ini merupakan metode deskriptif, yang melakukan metode analisis, observasi, dan wawancara. Hasil penelitian terkait menggunakan *softphone 3CX*, *IPphone*, *3CX webclient*, dengan melakukan panggilan IVR dan menghubungi ke bagian fakultas atau Department di Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya, Dapat disimpulkan IVR mampu memberikan pelayanan yang dibutuhkan pengguna dan menjadikan kinerja staff UNUSA lebih efektif dan efisien

Keyword : *Voice Over Internet Protocol, Point To Point, Interactive Voice Response*