

EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI MENU HARIANKU BERDASARKAN ISO/IEC 25010:2011

Nama : Devaldi Akbar Suryadi
NIM : 3130018013
Prodi : S1 Sistem Informasi
Pembimbing : Endang Sulistiyani, M.Kom

ABSTRAK

Menu Harianku adalah sistem perencanaan menu diet berisi data pangan Indonesia berbasis *website* digunakan untuk membantu proses asuhan gizi dalam lingkup Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Untuk itu dibutuhkan pengukuran kualitas perangkat lunak sesuai standar yang dapat menjamin kualitas dan kesuksesan dari sistem tersebut.

Penelitian ini menggunakan model ISO/IEC 2510:2011 dengan 6 karakteristik dalam dimensi *product quality* yakni *Functional Suitability*, *Performance efficiency*, *Usability*, *Reliability*, *Security*, dan *Portability*. Dimulai dengan mengidentifikasi permasalahan yang ada. Lalu merancang pengujian kualitas serta melaksanakan pengujian pengukuran kualitas dan membuat rekomendasi peningkatan sistem.

Hasil penelitian menurut teknis karakteristik *Functional Suitability* dari 97 *test case* terdapat 11 *failed*. *Performance efficiency* perangkat *Mobile* dan *Desktop* mendapat skor 86% kriteria perbaikan. *Reliability* Hosting hanya dapat diakses pada lokasi Asia (Jepang) dan Eropa (semua) tidak lebih dari 20 VUs. *Security* dengan kerentanan tingkat Medium. *Portability* sistem berjalan baik pada 6 peramban *Desktop & Mobile*. Menurut pengguna karakteristik *Functional Suitability* dengan presentase 84,1%, *Performance efficiency* 84%, dan *Usability* 83,5%. Adapun rekomendasi sistem terkait hasil pengujian kualitas sistem yang dapat digunakan dalam meningkatkan kualitas dari sistem Menu Harianku.

Kata Kunci: *Evaluasi, Kualitas, Gizi, ISO, IEC, 25010:2011*