

ABSTRAK

Mutu pelayanan gizi merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit. Selama ini di ruang Teratai RS Islam Jemursari Surabaya masih ditemukan pasien yang tidak merasa puas dengan makanan yang disajikan sehingga banyak pula pasien yang tidak menghabiskan porsi makanannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan mutu pelayanan gizi rumah sakit dengan tingkat kepuasan pasien di ruang Teratai RS Islam Jemursari Surabaya.

Desain penelitian ini adalah analitik *cross sectional*. Populasinya pasien yang rawat inap 3 hari di ruang Teratai RS Islam Jemursari Surabaya sebesar 40 responden, sampel sebesar 36 responden, diambil menggunakan *consecutive sampling*. Variabel independen adalah mutu pelayanan gizi rumah sakit dan variabel dependen adalah tingkat kepuasan pasien. Instrumen penelitian ini menggunakan lembar kuesioner. Analisis data dengan uji *Fisher Exact Test*.

Hasil penelitian ini menunjukkan sebagian besar (55,5%) menyatakan mutu pelayanan gizi rumah sakit baik dan hampir setengahnya (47,2%) menyatakan puas. Uji statistik *Fisher Exact Test* didapatkan nilai $p = 0,007$ sehingga $p < 0,05$ maka H_0 ditolak artinya ada hubungan mutu pelayanan gizi rumah sakit dengan tingkat kepuasan pasien di ruang Teratai RS Islam Jemursari Surabaya.

Simpulan dalam penelitian ini adalah semakin baik mutu pelayanan gizi rumah sakit semakin tinggi tingkat kepuasan pasien. Petugas gizi hendaknya lebih teliti saat mengolah dan menyiapkan makanan yang akan disajikan ke pasien, supaya mutu pelayanan gizi di rumah sakit lebih baik dan pasien menjadi lebih puas.

Kata kunci : mutu, pelayanan gizi, kepuasan pasien