

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI *OPEN VIRTUAL PRIVATE NETWORK (OVPN)* DI UNUSA
DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN**

Nama : Ahmad Mujaab Syafiq Amiruddin

NIM : 3130018019

Prodi : S1 Sistem Informasi

Pembimbing : Fajar Annas Susanto. M.Kom.

ABSTRAK

Universitas NU Surabaya memanfaatkan aplikasi bantuan Yaitu implementasi OVPN di Unusa untuk akses pembelajaran. Pada penelitian ini dilakukan evaluasi sistem dengan menggunakan metode *Delone and Mclean*. Fokus penelitian adalah penggunaan sebuah aplikasi sesuai kebutuhan pengguna. Metode *Delone and Mclean* terdiri dari 6 variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, Penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Tahapan penelitian ini adalah identifikasi masalah, penentuan responden penelitian, pembuatan kuesioner menggunakan *Delone and Mclean*, penyebaran kuesioner, pengolahan data, penyusunan hasil dan analisis. Hasil pengukuran SEM pada smartPLS dari 254 responden menunjukkan terdapat 6 hipotesis diterima dan 3 hipotesis ditolak dengan rincian t-statistik lebih besar dari 1,96 yaitu Kualitas Informasi dan Penggunaan memiliki nilai Path Coefficient 0.445 dengan nilai t-statistik 5.207, Kualitas Layanan dan Penggunaan memiliki nilai Path Coefficient 0.441 dengan nilai t-statistik 4.932, Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna memiliki nilai Path Coefficient 0.232 dengan nilai t-statistik 2.257, Penggunaan dan Kepuasan Pengguna memiliki nilai Path Coefficient 0.572 dengan nilai t-statistik 5.994, Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih memiliki nilai Path Coefficient 0.338 dengan nilai t-statistik 3.432, Penggunaan dan Manfaat Bersih memiliki nilai Path Coefficient 0.539 dengan nilai t-statistik 5.596.

Kata Kunci : Aplikasi Open Virtual Private Network (OVPN), Delone dan Mclean, SEM, SmartPLS