

ABSTRAK

Tingkat kepuasan ibu Postpartum mempengaruhi pelayanan PNC, meskipun pandangan tentang objek sama namun tingkat kepuasan yang dihasilkan berbeda-beda. Hasil studi pendahuluan tentang tingkat kepuasan ibu Postpartum pada pelayanan PNC di BPS Anis Zuraidah, mengatakan bahwa 2 dari 6 ibu Postpartum puas dengan pelayanan yang ada. Tujuan penelitian adalah mengetahui tingkat kepuasan ibu nifas pada pelayanan PNC di BPS. Anis Zuroidah Sidoarjo.

Desain penelitian adalah deskriptif. Populasi 20 responden semua ibu Postpartum yang melakukan kunjungan PNC di BPS. Anis Zuroidah Sidoarjo dengan besar sampel 20 orang dan menggunakan tehknik *total sampling*, variabel dalam penelitian adalah tingkat kepuasan ibu postpartum pada pelayanan PNC. Pengambilan data dengan menggunakan kuisioner, dan analisa secara distribusi frekuensi.

Berdasarkan hasil penelitian dari 20 responden sebagian besar (60%) dikategorikan tingkat kepuasan tinggi dan hampir setengahnya (40%) dikatagorikan tingkat kepuasan rendah. Dari hasil yang ada parameter yang memiliki nilai terendah adalah pada parameter fasilitas pendukung.

Simpulan penelitian adalah kepuasan ibu Postpartum pada pelayanan PNC di BPS. Anis Zuroidah sebagian besar adalah tinggi. Diharapkan untuk terus meningkatkan pelayanan, sehingga tetap tercipta kepuasan dan ibu Postpartum mendapatkan pelayanan sesuai dengan kebutuhannya. pelayanan BPJS diharapkan bidan dapat lebih detail memberikan informasi tentang pelayanan BPJS yang dimaksut hanya untuk persalinan.

Kata kunci : kepuasan, pelayanan