

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh program pemutihan pajak kendaraan, implementasi e-samsat, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Surabaya. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah regresi linear berganda. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan IBM SPSS versi 16.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program pemutihan pajak kendaraan dan kesadaran wajib positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan implementasi e-samsat tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak; program pemutihan pajak kendaraan; implementasi e-samsat; dan kesadaran wajib pajak.