

ABSTRAK

Musculoskeletal disorders (MSDs) merupakan gangguan pada jaringan lunak (otot, sendi, ligament, tulang rawan) dan sistem saraf pada pekerja. Risiko MSDs dapat ditemukan pada aktivitas pekerjaan salah satunya adalah *back office*, dimana 80% dari aktivitas pekerjaan itu dilakukan dalam postur kerja duduk, berdiri, jongkok, dan membungkuk selama 1 hari kerja (8 Jam). Tujuan penelitian ini untuk menganalisa postur kerja dan keluhan *musculoskeletal disorders* (MSDs) pada pekerja *back office*.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan pendekatan Observasional. Populasi pada penelitian ini berjumlah 25 pekerja dari kedua departemen *Finance* dan *Engineering* di Hotel XY Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik total sampling. Pengambilan data pada penelitian ini dengan mengambil sampel keluhan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) menggunakan kuisioner Nordic Body Map (NBM) dan untuk postur kerja dengan *metode Ovako Working Analyst System* (OWAS).

Hasil penelitian didapatkan dari jumlah presentase 44% dengan kategori rendah dan jumlah presentase 56% nilai risiko MSDs dengan kategori sedang dengan itu perlunya melakukan upaya pengendalian atau perbaikan posisi atau postur kerja dikemudian hari dan dari hasil penilaian (*Ovako Work Posture Analysis System*) OWAS didapatkan aktivitas pekerjaan dengan postur kerja yang kurang nyaman, sehingga perlunya dilakukan perbaikan terhadap postur kerja dari pekerja.

Kesimpulan dari hasil dan pembahasan memiliki keluhan tingkat risiko gangguan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) dan postur kerja. Maka saran yang dapat diberikan adalah perlunya dilakukan perbaikan posisi kerja yang ergonomis, melakukan peregangan otot-otot di sela-sela waktu jam kerja dan beristirahat sejenak pada jam istirahat.

Kata Kunci : Postur Kerja, *Musculoskeletal Disorders* (MSDs), OWAS.