

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berkaitan dengan bagaimana pengaruh konflik peran ganda, ambiguitas peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda, ambiguitas peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Responden dalam penelitian ini yaitu 82 karyawan Universitas Naahdlatul Ulama Surabaya. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan koesioner. Penelitian ini menggunakan Konflik peran ganda sebagai variabel independen, ambiguitas peran sebagai variabel independen, stres kerja sebagai variabel independen dan kinerja staf karyawan sebagai variabel dependen. Teknik pengambilan sampel penelitian menggunakan metode probality sampling. Analisis yang digunakan yaitu uji asumsi klasik, uji validasi, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, koefisien determinasi

Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan dan , pengaruh yang signifikan ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan dan , pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** *Konflik Peran Ganda, Ambiguitas Peran, Stres Kerja, Kinerja Karyawan*