

ABSTRAK

Manajemen operasi adalah bidang manajemen yang memiliki fokus dalam produksi atau jasa dengan menggunakan alat dan teknik khusus untuk menyelesaikan masalah produksi. Dalam penelitian ini objek yang digunakan sebagai penelitian adalah Kaosbebas.id, yang merupakan perusahaan yang memproduksi kaos custom tanpa minimal order. Menurut studi pendahuluan yang telah peneliti lakukan, beberapa aktivitas operasional pada perusahaan ini masih banyak ditemukan *non value adding activities* atau pemborosan (*waste*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar pemborosan (*waste*) di Kaosbebas.id dan menelaah penyebab terjadinya *waste* tersebut dengan menggunakan *value stream mapping*, *value stream analysis tools* dan diagram *fishbone*. Tahap awal dari penelitian ialah menggambarkan aliran proses produksi dengan menggunakan *the current state map*. Selanjutnya menyebarkan kuisisioner untuk mengetahui pemborosan yang terjadi dalam proses produksi, dari hasil penyebaran kuisisioner, terdapat tiga *waste* (pemborosan) yang paling sering terjadi pada proses produksi Kaosbebas.id yaitu *waste waiting* dan *defects*. Usulan perbaikan yang diberikan oleh peneliti adalah menilai kriteria supplier, pengadaan mesin dan membuat aturan dan sanksi untuk karyawan.

Kata Kunci : *Manajemen Operasi, Waste, Value Stream Mapping, Diagram Fishbone.*