

ABSTRAK

Kinerja karyawan dengan beban kerja saling berkaitan satu sama lain, karena dalam sebuah organisasi untuk melakukan pemberian posisi yang tepat pada karyawannya bisa melihat beban kerja terlebih dahulu. Patut didasari bahwa pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja atau prestasi kerja karyawan sangat erat hubungannya dalam proses pencapaian tujuan perusahaan. Dengan kata lain pemenuhan kebutuhan kepuasan kerja bagi karyawan perlu mendapat perhatian dan harus dilakukan oleh manajemen perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dan sampel pada penelitian ini sejumlah 50 responden pada CV. Kebab Bosman Food Indonesia. Data dikumpulkan menggunakan kuisisioner secara *google form*. Kemudian data dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa beban kerja memiliki hubungan yang negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Sedangkan lingkungan kerja memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja memiliki hubungan positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta kepuasan kerja memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kinerja. Dan kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel mediasi antara pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan