

**LEMBAR  
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Analysis Of Internal Service Quality And Outpatient Patient Satisfaction With A Rater Approach (Reliability, Assurance, Tangible, Empathy And Responsivness) In Installations In Islamic Hospital Surabaya

Nama Penulis : Akas Yekti Pulihasih, Budhi Setianto

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : Penulis pertama/~~Penulis korespondensi\*~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Medical Technology and public health journal

b. Nomor ISSN : 15628353,1837385

c. Vol, No, Bulan Tahun : Vol. 5, No.2 (2022)

d. Penerbit : Informath Publishing Group

e. DOI artikel (jika ada) : 10.33086/mtphj.v5i2.3073

f. Alamat web Jurnal : [PDF\) ANALYSIS OF INTERNAL SERVICE QUALITY AND OUTPATIENT PATIENT SATISFACTION WITH A RATER APPROACH \(RELIABILITY, ASSURANCE, TANGIBLE, EMPATHY AND RESPONSIVNESS\) IN INSTALLATIONS IN ISLAMIC HOSPITAL SURABAYA \(researchgate.net\)](https://www.researchgate.net/publication/358123456)

g. Terindeks di OJS/PKP : Jurnal Ilmiah Internasional

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri  $\surd$  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi\*

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS\*

Hasil Penilaian Peer Review:

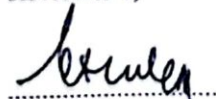
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		6		5
Total = (100%)		20		17
Nilai Pengusul				618

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Kelengkapan unsur isi artikel *artikel sudah banduan yg ada*
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *kedalaman pembahasan cukup baik*
3. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi *informasi yg disajikan baik*
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit *kelengkapan unsur baik*

Surabaya,

Reviewer 1,



Nama : Prof. Dr. Mulyadi, dr., Sp.P (K) FIRS

NIP/NIDN : 19101282

Unit Kerja : Fakultas Kedokteran

Jabatan Fungsional : Guru Besar

Bidang Ilmu : Pulmonologi Dan Kedokteran Respirasi

**LEMBAR  
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Analysis Of Internal Service Quality And Outpatient Patient Satisfaction With A Rater Approach (Reliability, Assurance, Tangible, Empathy And Responsivness) In Installations In Islamic Hospital Surabaya

Nama Penulis : Akas Yekti Pulihasih, Budhi Setianto

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : Penulis pertama/Penulis ke-2/ Penulis korespondensi\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Medical Technology and public health journal  
b. Nomor ISSN : 15628353,1837385  
c. Vol, No, Bulan Tahun : Vol. 5, No.2 (2022)  
d. Penerbit : Informath Publishing Group  
e. DOI artikel (jikaada) : 10.33086/mtphj.v5i2.3073  
f. Alamat web Jurnal : [PDF\) ANALYSIS OF INTERNAL SERVICE QUALITY AND OUTPATIENT PATIENT SATISFACTION WITH A RATER APPROACH \(RELIABILITY, ASSURANCE, TANGIBLE, EMPATHY AND RESPONSIVNESS\) IN INSTALLATIONS IN ISLAMIC HOSPITAL SURABAYA \(researchgate.net\)](https://www.researchgate.net/publication/358123456)  
g. Terindeks di OJS/ PKP : Jurnal Ilmiah Internasional

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)		6		5
Total = (100%)		20		18
Nilai Pengusul				7,2

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Kelengkapan unsur isi artikel *artikel sesuai dg panduan.*
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *pembahasan baik*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi *metode yang dipilih cukup*
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit *penerbit baik dan kualitas bagus*

Surabaya,

Reviewer 2,



Nama : Prof. S. P. Edijanto, dr., Sp.PK (K)  
 NIP/NIDN : 9900005234  
 Unit Kerja : Fakultas Kesehatan  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Kesehatan