

Modul *Caring* Berbasis ASWAJA An Nahdliyah Untuk Meningkatkan Kinerja Mutu Dan Keselamatan Pasien” merupakan modul yang digunakan sebagai panduan bagi perawat untuk meningkatkan perilaku *caring*, dengan harapan dapat meningkatkan kinerja perawat. Kinerja perawat dalam sasaran keselamatan pasien akan berpengaruh terhadap mutu pelayanan keperawatan dan keselamatan pasien, yang mempunyai dampak langsung terhadap tingkat kepuasan klien. Sasaran utama dari modul ini adalah peneliti, perawat dan petugas kesehatan.

Materi dalam modul ini telah merujuk pada referensi terkini dari sumber yang kredibel. Modul juga telah ditelaah oleh pakar di bidang manajemen keperawatan, dan dari center ASWAJA Nahdlatul Ulama (ASWAJA NU). Modul terdiri dari 5 bab, yang membahas tentang: 1) Konsep *caring* 2) Penguatan karakteristik individu perawat sebagai upaya peningkatan perilaku *caring*, 3) *Caring* berbasis ASWAJA An Nahdliyah; 4) Kinerja dalam keselamatan pasien; 5) Mutu dan keselamatan pasien.

*Caring* berbasis ASWAJA An Nahdliyah ini merupakan pengembangan dari Model Carolina Care yang mengadaptasi dari Swanson *Caring Theory*, dengan memodifikasi berdasarkan *caring* Islami yang terdiri dari empat jenis utama *caring* yaitu: (1) *Caring* Tuhan kepada manusia (2) *caring* manusia terhadap diri mereka sendiri, (3) *Caring* pada orang lain, dan (4) *Caring* manusia terhadap alam dan sebaliknya. *Caring* (kasih sayang) Tuhan pada manusia memayungi ketiga jenis *caring* lainnya. Penerapan *Caring* berbasis ASWAJA An Nahdliyah ini juga bersadarkan nilai-nilai yang dianut oleh ASWAJA An Nahdliyah yaitu; (1) *tasamuh* (toleran, menghargai), (2) *tawassuth & i'tidal* (moderat, lurus, tengah, adil); (3) *amar ma'ruf nahi munkar* dan (4) *Istiqomah*. Dengan *Caring* berbasis ASWAJA An Nahdliyah diharapkan kinerja menjadi lebih baik, sehingga meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien, pada akhirnya meningkatkan kepuasan pasien, dan akan menjadi loyal terhadap rumah sakit.

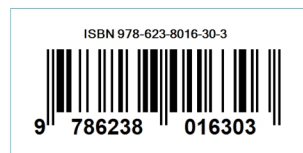
**DEWA**  
PUBLISHING

Anggota IKAPI

Ds. Kalianyar RT. 003/ RW. 002, Kec. Ngronggot, Kab. Nganjuk Jatim

www.dewapublishing.com  
publishingdewa@gmail.com

@ dewapublishing  
0877-7141-5004



DEWA  
PUBLISHING

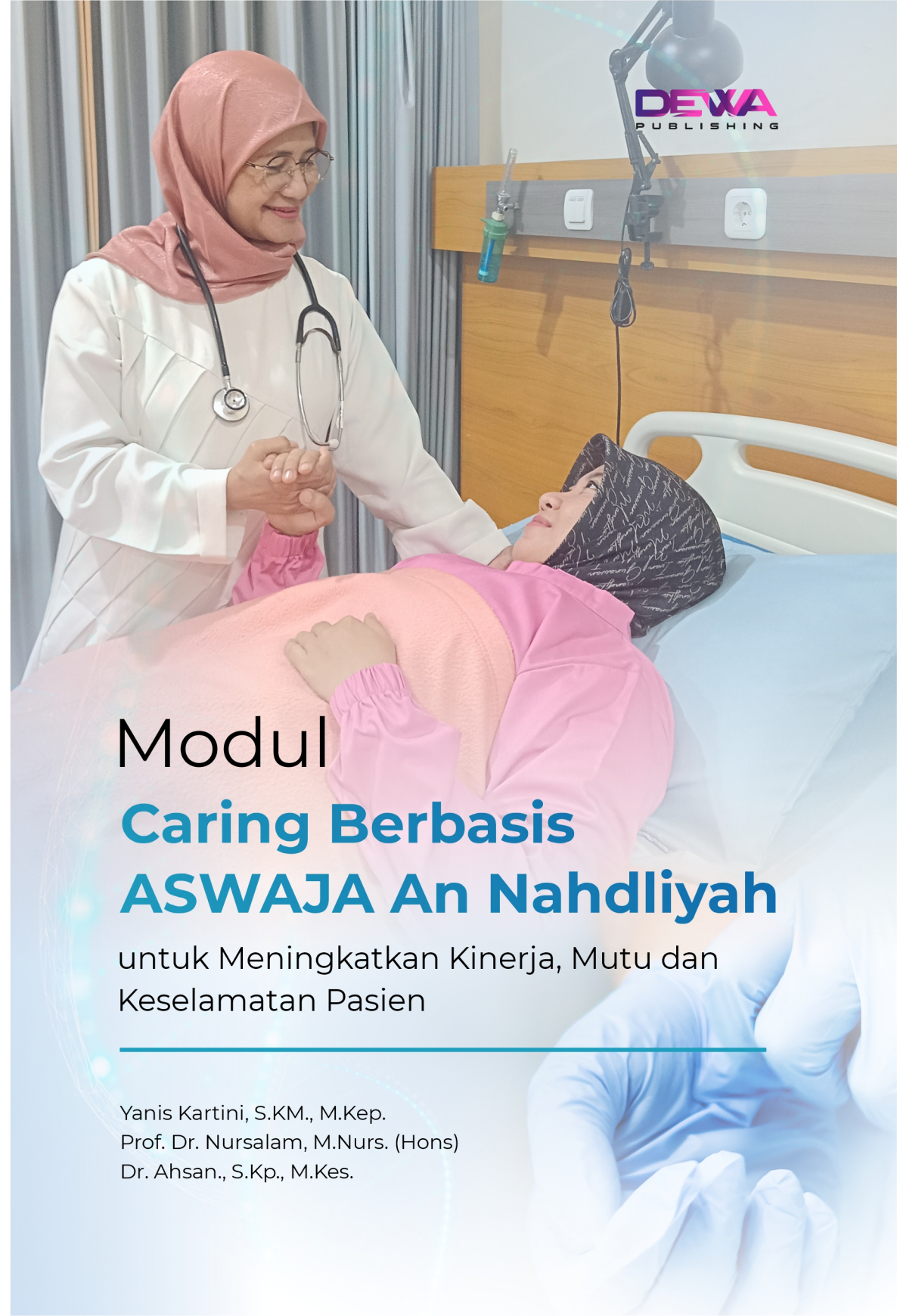
Modul *Caring* Berbasis ASWAJA An Nahdliyah untuk Meningkatkan Kinerja, Mutu dan Keselamatan Pasien

# Modul **Caring Berbasis ASWAJA An Nahdliyah**

untuk Meningkatkan Kinerja, Mutu dan  
Keselamatan Pasien

Yanis Kartini, S.KM., M.Kep.  
Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs. (Hons)  
Dr. Ahsan., S.Kp., M.Kes.

**DEWA**  
PUBLISHING



**MODUL**

***CARING* BERBASIS**  
***ASWAJA AN NAHDLIYAH* UNTUK**  
**MENINGKATKAN KINERJA, MUTU**  
**DAN KESELAMATAN PASIEN**

**Yanis Kartini, S.KM., M. Kep**  
**Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs. (Hons)**  
**Dr. Ahsan., S.Kp., M.Kes**

# CARING BERBASIS ASWAJA AN NAHDLIYAH

## MODUL

*CARING BERBASIS*

*ASWAJA AN NAHDLIYAH*

UNTUK MENINGKATKAN KINERJA,  
MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN

ISBN : 978-623-8016-30-3  
Penulis : Yanis Kartini, S.KM., M. Kep  
Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs. (Hons)  
Dr. Ahsan., S.Kp., M.Kes  
Editor : Yanis Kartini, S.KM., M. Kep  
Kontributor : KH. Ma'ruf Khozin  
Desain Cover : Redaksi Dewa Publishing  
Layout : Arinda Tri Rahayu

15,5 cm x 23 cm

Cetakan Pertama, 31 Oktober 2022

**Penerbit CV. Dewa Publishing**

**Redaksi:**

Desa Kalianyar RT 003/RW 002, Kec. Ngronggot,  
Kab. Nganjuk, Jawa Timur

Email : [publishingdewa@gmail.com](mailto:publishingdewa@gmail.com)

Website : [www.dewapublishing.com](http://www.dewapublishing.com)

Phone : 0819-1810-0313

Anggota IKAPI 341/ JTI/ 2022

**@Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

Dilarang memperbanyak, mencetak atau menerbitkan sebagian isi atau seluruh buku dengan cara apapun juga tanpa seizin editor dan penerbit.

## KATA PENGANTAR

**P**uji Syukur Kehadirat Allah SWT atas karunia dan Rahmat-Nya, sehingga modul dengan judul “*Caring Berbasis ASWAJA An Nahdliyah* untuk Meningkatkan Kinerja, Mutu dan Keselamatan Pasien” ini dapat diselesaikan dengan baik. Modul ini disusun untuk panduan perawat dalam berperilaku ketika memberikan asuhan keperawatan secara terintegrasi dan holistik kepada pasien.

Modul ini disusun berdasarkan hasil penelitian empiris terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dalam sasaran keselamatan pasien, *Focus Group Discussion* bersama perawat pelaksana, kepala ruang, manajer keperawatan, ketua tim mutu dan keselamatan pasien, dilakukan untuk menyusun rekomendasi model intervensi dan isi modul. Selanjutnya, konsultasi dengan pakar dilakukan untuk memberikan masukan dan penguatan terhadap isi modul.

Tim penyusun menyadari bahwa modul ini masih belum sempurna, oleh sebab itu kritik, masukan dan saran yang konstruktif dari semua pihak diperlukan untuk kesempurnaan modul ini.

## CARING BERBASIS ASWAJA AN NAHDLIYAH

Semoga modul ini bermanfaat bagi perawat dan petugas kesehatan untuk meningkatkan perilaku *caring* dalam rangka meningkatkan kinerja sehingga kualitas pelayanan menjadi lebih baik dan keselamatan pasien terjamin.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada KH. Ma'ruf Khozin, Prof Dr. Nursalam, M. Nurs, (Hons), Dr. Ahsan, S.Kp., M. Kes, Prof. Dr., Rochmad Romdoni, dr., SpPD, FISA., FASC, Prof. Kuntoro, dr. M.PH, Prof. Dr. Ah. Yusuf, S.Kp., M. Kes, Dr. Tintin Sukartini, S.Kp., M. Kes, yang telah memberikan masukan, koreksi dan perbaikan modul ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan modul yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas dengan kebajikan yang berlimpah.

Surabaya, 31 Oktober 2022

Penulis

## SAMBUTAN KETUA ASWAJA NU CENTER PWNU JATIM

بِسْمِ اللّٰهِ وَالْحَمْدُ لِلّٰهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللّٰهِ سَيِّدِنَا مُحَمَّدِ بْنِ عَبْدِ اللّٰهِ وَعَلَىٰ آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ  
وَالِآءِهِ . وَيَعْدُ:

**I**slam sebagai petunjuk kehidupan lebih menekankan pada aspek nilai dan norma. Ketika Islam berbicara ilmu pendidikan maka keteladanan dari Luqman Al-Hakim yang digambarkan dalam Al-Qur'an adalah penanaman ilmu akidah, ilmu ibadah, akhlak dan berbakti kepada kedua orang tua (QS Luqman: 12-19). Islam tidak bicara media pembelajaran, sebab medianya akan berubah dalam setiap masa dan generasi, namun nilai dan norma akan selalu bernilai universal sampai kapanpun.

Demikian pula ketika menteorikan ilmu medis dan keperawatan. Tiga rangkaian yang saat ini tak terpisahkan, tempat merawat orang sakit, perawat dan dokter. Di masa Nabi ketiga hal tersebut sudah terlihat masing-masing dan belum menjadi kesatuan seperti di masa sekarang;

# CARING BERBASIS ASWAJA AN NAHDLIYAH

## 1. Memberi ruang bagi orang sakit

وعن عائشة - رضي الله عنها - قالت: أُصيب سعد يوم الخندق فضرب عليه رسول الله - صلى الله عليه وسلم - خيمة في المسجد ليعوده من قريب، متفق عليه

Dari Aisyah bahwa Sa'd bin Mu'adz terluka saat perang Khandaq. Nabi shallallahu alaihi wa sallam membuatkan tenda untuk Sa'd di Masjid agar bisa dikunjungi dari keluarga dekat (HR Bukhari dan Muslim)

## 2. Perawat Wanita

عن أم عطية الأنصارية، قالت: «غزوت مع رسول الله صلى الله عليه وسلم سبع غزوات، أخلفهم في رحالهم، فأصنع لهم الطعام، وأداوي الجرحى، وأقوم على المرضى»

Ummu Athiyyah berkata: "Saya ikut perang bersama dengan Nabi shallallahu alaihi wasallam sebanyak 7 kali. Saya berada di perkemahan, membuat makanan untuk para Sahabat, mengobati yang terluka dan merawat Sahabat yang sakit" (HR Muslim)

## 3. Dokter, Ahli Medis

Syekh Athiyyah, ulama Mesir berkata:

وأول من درس الطب واشتغل به من العرب هو الحارث بن كلدة الثقفي، عاش في الجاهلية وأدرك الإسلام، تعلم الطب في مدرسة جنديسابور التي أسسها كسرى الأول ملك فارس بإقليم خورستان سنة ٥٥٥ ميلادية

Orang yang pertama kali belajar dan menekuni ilmu kedokteran dari Bangsa Arab adalah Harits bin Kaldah Tsaqafi. Ia hidup di masa Jahiliah dan menjumpai Islam. Belajar ilmu medis nya di sekolah Gondesapur yang

## CARING BERBASIS ASWAJA AN NAHDLIYAH

didirikan oleh Raja Persia yang pertama di kawasan Khuzestan, tahun 555 Masehi (Fatawa Al-Azhar 10/320)

Nabi menganjurkan berobat ke dokter:

عن سعد، قال؛ مرضت مرضاً أتاني رسول الله صلى الله عليه وسلم يعوذني فوضع يده بين ثمدي حتى وجدت بردها على فؤادي فقال؛ «إنك رجل مفلئول، أنت العارث بن كلدة أبا ثقيف فإنه رجل يتطيب»

Sa'ad berkata bahwa dirinya sakit dan dijenguk oleh Rasulullah shallallahu alaihi wasallam. Nabi meletakkan tangannya di dadaku dan terasa dingin di dadaku. Nabi bersabda: "Kau sakit sesak. Datanglah kepada Haris bin Kaladah, saudara Bani Tsaqif. Dia ahli di bidang kedokteran" (HR Abu Dawud)

Di buku ini ketiga hal tersebut -dipadu dengan tuntunan dan nilai-nilai Aswaja tentang keperawatan berhasil disusun dengan bagus dan sistematis oleh Tim Penulis, diantaranya Bu Yanis Kartini, M. Kep, Prof Nursalam dan Dr. Ahsan. Semoga bermanfaat dan menjadi amal jariyah.

Kota Makkah, 12 09 2022

K.H Ma'ruf Khozin

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
SAMBUTAN KETUA ASWAJA NU CENTER PWNU JATIM .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DESKRIPSI MODUL.....	1
PENDAHULUAN.....	3
1. Materi Modul .....	5
2. Tujuan Modul .....	5
3. Petunjuk Penggunaan Modul.....	6
4. Panduan Implementasi Modul.....	7
BAB I KONSEP <i>CARING</i> .....	17
A. Deskripsi singkat.....	17
B. Tujuan .....	17
C. Sasaran.....	18
D. Uraian Materi .....	18
1. Pengertian .....	18
2. Konsep <i>Caring</i> Berdasarkan Jean Watson .....	19
3. Konsep <i>Caring</i> Berdasarkan Swanson .....	27
4. Konsep <i>Caring</i> Berdasarkan Carolina .....	34
E. Ringkasan .....	41
F. Evaluasi.....	42
G. Daftar Pustaka .....	44

## CARING BERBASIS ASWAJA AN NAHDLIYAH

<b>BAB II PENGUATAN KARAKTERISTIK INDIVIDU PERAWAT SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PERILAKU <i>CARING</i></b> .....	46
A. Deskripsi Singkat .....	46
B. Tujuan .....	47
C. Sasaran .....	47
D. Uraian Materi.....	47
1. Pengertian Karakteristik Individu .....	47
2. Komponen Karakteristik Individu Perawat .....	48
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu Perawat.....	50
4. Hubungan Karakteristik Individu Perawat dengan Perilaku <i>Caring</i> berbasis <i>ASWAJA An Nahdliyah</i> .....	52
E. Ringkasan.....	52
F. Evaluasi .....	54
G. Daftar Pustaka.....	55
<b>BAB III <i>CARING</i> BERBASIS <i>ASWAJA AN NAHDLIYAH</i></b> .....	56
A. Deskripsi Singkat .....	56
B. Tujuan .....	57
C. Sasaran .....	57
D. Uraian Materi.....	58
1. <i>Caring</i> Islami .....	58
a. <i>Caring</i> Allah pada Manusia .....	58
b. <i>Caring</i> Manusia pada Dirinya .....	61
c. <i>Caring</i> Manusia pada Manusia Lain .....	66
d. <i>Caring</i> Manusia Terhadap Alam Sekitar dan Sebaliknya .....	68
e. Metaparadigma Keperawatan dalam Islam.....	73

## CARING BERBASIS ASWAJA AN NAHDLIYAH

2. ASWAJA An Nahdliyah.....	79
a. Pengertian .....	79
b. Nilai-Nilai ASWAJA.....	80
3. Caring Berbasis ASWAJA An Nahdliyah.....	82
a. Pengertian .....	82
b. Komponen Caring Berbasis ASWAJA An Nahdliyah.....	83
1) <i>Maintaining Belief, Tasamuh</i> .....	83
2) <i>Compassion: Knowing, Being With,</i> <i>tawazun, Tawasuth &amp; Itidal</i> .....	87
3) <i>Competence: Doing for, Enabling,</i> <i>Amar Ma'ruf Nahi Munkar,</i> <i>Istiqomah</i> .....	94
c. Implementasi Caring berbasis ASWAJA An Nahdliyah dalam pelayanan Keperawatan.....	103
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Caring Berbasis ASWAJA An Nahdliyah...	109
E. Ringkasan .....	110
F. Evaluasi.....	111
G. Daftar Pustaka .....	113

## BAB IV KINERJA DALAM SASARAN

KESELAMATAN PASIEN.....	116
A. Deskripsi Singkat .....	116
B. Tujuan.....	117
C. Sasaran.....	117
D. Uraian Materi .....	117
1. Pengertian Kinerja.....	117
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	118
3. Dimensi Kinerja.....	120
4. Kinerja dalam Sasaran Keselamatan Pasien...	121
E. Ringkasan .....	127

## CARING BERBASIS ASWAJA AN NAHDLIYAH

F. Evaluasi.....	128
G. Daftar Pustaka.....	129

### **BAB V MUTU DAN KESELAMATAN**

<b>PASIEN.....</b>	<b>131</b>
A. Deskripsi Singkat .....	131
B. Tujuan .....	131
C. Sasaran .....	132
D. Uraian Materi.....	132
1. Pengertian Mutu dan Keselamatan Pasien ....	132
2. Dimensi Mutu.....	133
3. Indikator Mutu Asuhan Keperawatan.....	134
4. Indikator Klinik Mutu Pelayanan Keperawatan.....	137
E. Ringkasan.....	141
F. Evaluasi.....	142
G. Daftar Pustaka.....	144

# DAFTAR TABEL

---

Tabel.1 Panduan Implementasi Modul.....	7
---	---

## DAFTAR GAMBAR

---

Gambar 1.1 Model <i>Caring</i> Menurut Swanson .....	34
Gambar 1.2 Caroline <i>Care</i> Model.....	36
Gambar 4.1 Hubungan Karakteristik Organisasi, Individu, dan Kinerja.....	118

**G. Daftar Pustaka**

- Depkes, R. . (2006). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety) Utamakan keselamatan Pasien*. Departemen Kesehatan R.I.
- Depkes, R. . (2008). *Pedoman Indikator Mutu Pelayanan Keperawatan Klinik Di Sarana Kesehatan*. Jakarta: Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan.
- Donabedian, A. (1980). *Aspects of medical care administration*. Harvad: University, Press
- Irhamdi Achmad. (2017). Manajemen perawatan pasien total care dan kejadian infeksi nosokomial di ruang ICU RSUD Masohi tahun 2016, 2(1), 24–33.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2017). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*. (KARS, Ed.) (1st ed.). Jakarta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dan Praktik keperawatan Profesional* (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dan Praktik keperawatan Profesional* (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.